

Dossier  
documentaire N°1

Mise à jour novembre 2008

# Tourisme adapté

REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES  
ET ORGANISMES RESSOURCES

# Note pratique sur l'usage des outils d'information

## La Mission d'Ingénierie Touristique Rhône-Alpes

La Mission d'Ingénierie Touristique Rhône-Alpes (MITRA) est une Direction de Rhône-Alpes Tourisme, au même titre que la Direction de la Promotion et la Direction de l'Information.

La MITRA est structurée en deux pôles :

### - Le Pôle Stratégie – Ingénierie :

- ✦ **Aide à l'émergence, à la structuration et/ou à l'animation des réseaux d'acteurs** (Cabinets-conseil, animateurs tourisme des Contrats de Développement...), en vue de leur professionnalisation
- ✦ **Accompagnement des projets touristiques structurants** : approches méthodologiques et stratégiques, aide à l'élaboration de cahiers des charges, suivi et évaluation...
- ✦ **Lancement d'initiatives et d'expérimentations** dans le domaine du tourisme et des loisirs, projets pilotes et tests
- ✦ **« Expertises » pour le compte de la Région** sur les principaux dossiers d'intérêt régional
- ✦ **Développement de la recherche** en matière de tourisme
- ✦ **Veille prospective et stratégique**

### - Le Pôle Ressources – Ingénierie :

Il est composé de l'Observatoire Régional du Tourisme et du Centre de Ressources Documentaires.

- ✦ **Qualification, mise en réseau et diffusion des données touristiques** : Développer une fonction de veille, d'analyse et de mise à disposition d'informations fiables et pertinentes aux acteurs de l'ingénierie touristique concernant les grandes problématiques touristiques liées à la Région Rhône-Alpes.

Deux outils principaux ont été développés par le Centre de Ressources Documentaires pour favoriser l'accès à l'information :

- **La base de données documents** : propose une recherche actualisée et en continue des références bibliographiques
- **Les Dossiers Documentaires** : organisent ces mêmes références par thèmes / sous-thèmes et par type de document

*Ces deux outils, ainsi que leurs objectifs et leurs usages, sont décrits dans les pages suivantes.*

# La base de données documents

<http://documents.crt-mitra.com>

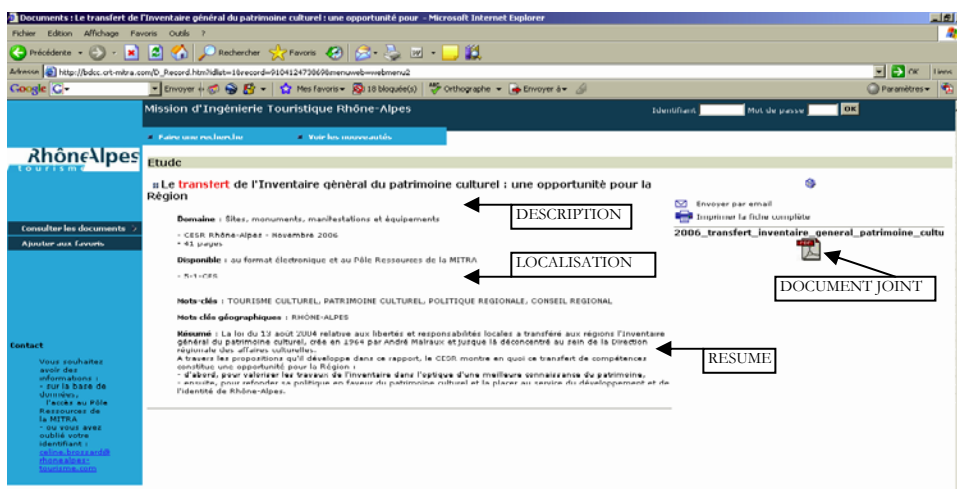
## A quoi sert la base de données documents ?

- ✦ **Proposer une recherche parmi les 1700 références** (ouvrages, études, articles, etc.) disponibles sur les thématiques touristiques prioritaires de la Région
- ✦ **Consulter les nouveautés** référencées dans la base de données depuis un mois
- ✦ Donner un **accès libre** à un certain nombre de références et restreint sur les documents fournis par les **partenaires collaboratifs** (à forte valeur ajoutée et pour les partenaires uniquement)

Si vous souhaitez devenir partenaire collaboratif, vous pouvez en faire la demande auprès de [celine.brossard@rhonealpes-tourisme.com](mailto:celine.brossard@rhonealpes-tourisme.com)

## Quelles informations puis-je obtenir ?

- ✦ Des informations permettant d'**identifier le document** (titre, auteur....)
- ✦ Un **résumé succinct** pour situer la problématique abordée
- ✦ Des **renseignements permettant de le localiser**, voire le document intégral le cas échéant



## Où trouver les documents référencés ?

- ✦ **Au format électronique** en pièce attachée à leur fiche.
- ✦ **En consultation** au format papier au Pôle Ressources selon les modalités suivantes :

La **bibliothèque** est ouverte au public sur RDV du lundi au jeudi, les après-midis de 13h30 à 17h00. Les documents sont **disponibles en consultation sur place uniquement**, et ne sont pas empruntables. Dans certains cas, ils peuvent être adressés par mail, fax ou courrier aux professionnels du tourisme de la région Rhône-Alpes.

- ✦ Auprès de l'éditeur ou de **librairies spécialisées** comme <http://www.revue-espaces.com>.

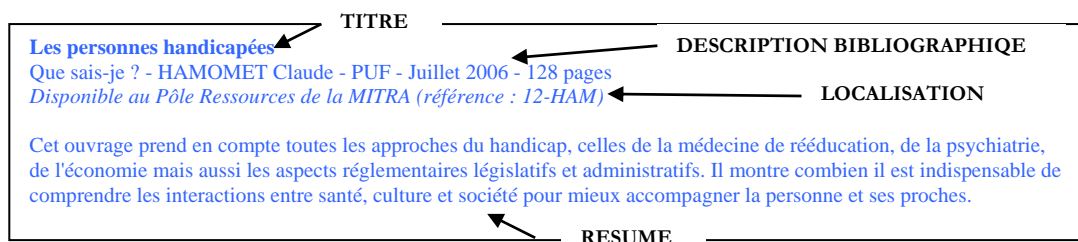
## Les Dossiers Documentaires

Parmi les éditions de la MITRA, les Dossiers Documentaires constituent une base essentielle pour aborder un thème ou un sujet.

### A quoi sert un dossier documentaire ?

- ✱ C'est un **ensemble structuré d'informations** autour d'un sujet défini. Il est mis à jour annuellement par les Chargés de mission de la MITRA et le Centre de Ressources Documentaires.
- ✱ Il propose le repérage de :
  - De **références bibliographiques – documents de références - pertinentes et actualisées en permanence**
  - **D'organismes ressources pour aller plus loin dans la recherche d'informations spécialisées et la réflexion**

### Comment lire une référence ?



### Où trouver les documents référencés ?

- ✱ La mention **Disponible au Pôle Ressources de la MITRA** indique que le document est disponible en consultation selon les modalités suivantes :

La **bibliothèque** est ouverte au public sur RDV du lundi au jeudi, les après-midis de 13h30 à 17h00. Les documents sont **disponibles en consultation sur place uniquement**, et ne sont pas empruntables. Dans certains cas, ils peuvent être adressés par mail, fax ou courrier aux professionnels du tourisme de la région Rhône-Alpes.

- ✱ La mention **Disponible au format électronique** indique que le document est **téléchargeable directement à partir de la base documentaire** (<http://documents.crt-mitra.com>).

- ✱ Si aucune de ces mentions n'est spécifiée, il convient de se procurer le document directement auprès de l'éditeur ou de **librairies spécialisées** comme <http://www.revue-espaces.com>.

## Liste des Dossiers Documentaires

**Téléchargeables gratuitement  
sur <http://pro.rhonealpes-tourisme.com>  
Rubrique Ingénierie / Observatoire**

- 1      Tourisme adapté
- 2      Tourisme de découverte de la nature
- 3      Tourisme aquatique et nautique
- 4      Tourisme de santé et de bien-être
- 5      Excursionnisme, tourisme et loisirs de proximité
- 6      Collectivités territoriales et établissements publics
- 7      Conseil et ingénierie touristiques
- 8      Tourisme social et associatif
- 9      Développement durable, tourisme durable et écotourisme
- 10     L'emploi dans le tourisme
- 11     Tourisme urbain
- 12     Tourisme en espace rural  
Tome 1 : Eléments de cadrage
- 13     Tourisme en espace rural  
Tome 2 : Hébergements en espace rural
- 14     La veille appliquée au tourisme
- 15     Tourisme de découverte économique et tourisme vitivinicole
- 16     Tourisme en montagne
- 17     Tourisme en espace rural  
Tome 3 : Valorisation des territoires et des patrimoines en espace rural

## TOURISME ADAPTÉ

I.	Données de cadrage.....	p. 9
	a) Généralités sur le handicap et sur le tourisme adapté..	p. 9
	b) Réglementation.....	p. 13
	c) Politiques locales .....	p. 17
	d) Etat des lieux de l'offre et de la demande .....	p. 19
II.	Montage de projets touristiques ... ..	p. 22
	a) Méthodologie et guides pratiques.....	p. 22
	b) Accueil de touristes en situation de handicap.....	p. 25
	c) Aménagement et accessibilité .....	p. 28
	d) Label Tourisme & Handicap .....	p. 33
III.	Adaptation des sites et pratiques de nature ....	p. 36
IV.	Adaptation des sites culturels.....	p. 40
V.	Tour d'horizon de l'offre accessible .. ..	p. 43
VI.	Organismes et sites ressources.....	p. 46

[Ce document étant une mise à jour de l'édition d'octobre 2008,](#)  
[les nouvelles références ont été indiquées en bleu clair pour vous en faciliter le repérage](#)

Depuis 2007, la MITRA tient à disposition des porteurs de projets rhônalpins une base de données permettant de les accompagner dans l'adaptation des sites et des prestations pour les personnes en situation de handicap. Il s'agit d'un outil de sélection de structures intervenant dans le domaine de l'accessibilité. Mise à jour en continu, elle recense plus de 160 structures, que l'on peut rechercher par thèmes (conseil, formation, déplacement, matériels de loisirs...) et/ou par déficiences (motrice, visuelle, auditive, mentale).

Pour consulter la base de données : <http://tourismeadapte.crt-mitra.com/>

# I. Données de cadrage

## a) Généralités sur le handicap et sur le tourisme adapté

### OUVRAGES, ETUDES, RAPPORTS

#### **Guide Néret pour les personnes handicapées**

Editions Liaisons - 2008 - 1810 pages

*Disponible au Pôle Ressources MITRA (référence : 12-GRO)*

Ce guide comporte quatre parties constituant un vaste répertoire d'adresses qui comprend 14000 structures avec une mise à jour permanente :

- Fournisseurs et prestataires de service,
- Site Internet, vacances, sports et loisirs, presse, édition, transports adaptés,
- Associations nationales,
- Etablissements par département.

#### **Rapport Gilbert MONTAGNÉ sur l'inclusion des personnes aveugles et malvoyantes dans le monde d'aujourd'hui**

Décembre 2007 - 143 pages

*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA*

Par lettre du 2 août 2007, les ministres Xavier Bertrand et Valérie Léotard demandaient à Gilbert Montagné de mener une mission, avec le concours d'un membre de l'inspection générale des affaires sociales, sur les actions qui s'imposent aux pouvoirs publics pour mieux prendre en compte les besoins particuliers des personnes aveugles et malvoyantes. Parmi les difficultés spécifiques rencontrées, on relève celles liées à l'accessibilité du cadre bâti et des transports, la scolarité, la formation, l'accès à l'emploi, à la culture dominée par le monde du livre, de l'audiovisuel ainsi que des nouvelles technologies. Il est demandé également de faire des propositions tant en matière législative que réglementaire dans le domaine de l'offre de services en s'appuyant au besoin sur des comparaisons internationales.

#### **Les personnes handicapées**

Que sais-je ? - HAMOMET Claude - PUF - Juillet 2006 - 128 pages

*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA*

Cet ouvrage prend en compte toutes les approches du handicap, celles de la médecine de rééducation, de la psychiatrie, de l'économie mais aussi les aspects réglementaires législatifs et administratifs. Il montre combien il est indispensable de comprendre les interactions entre santé, culture et société pour mieux accompagner la personne et ses proches.

#### **Amélioration des informations sur le tourisme accessible aux personnes handicapées (en Europe)**

Commission Européenne - 2004 - 32 pages

*Disponible au format électronique*

Les personnes handicapées ou âgées en Europe, se féliciteraient d'une amélioration de l'accessibilité de l'environnement et notamment de l'accessibilité des infrastructures touristiques. Ce rapport, présenté sous la forme d'un guide décrit comment les infrastructures et les lieux touristiques peuvent améliorer la qualité des services qu'ils offrent aux personnes handicapées. Il fournit des informations utiles, indispensables pour le voyage, montre comment dépasser le stade d'une simple communication d'informations et indique des points de contacts susceptibles d'aider les organismes de tourisme. Le rapport présente enfin une approche pratique et cohérente de l'accessibilité dans toute l'Union Européenne. Des sources d'informations complémentaires sur l'amélioration de l'accessibilité et les systèmes nationaux sont présentés sous forme d'un tableau à la fin du document.

## **Dictionnaire du handicap**

Gérard Zribi, Dominique Poupée-Fontaine – Editions Ecole Nationale de la Santé Publique – 2004 – 327 pages  
*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA (référence : 12-ZRI)*

Le dictionnaire comporte 310 articles, couvrant l'ensemble du champ relatif au handicap.

### **ARTICLES**

#### **Tourisme et handicap : des avancées à confirmer**

Gazette Officielle du Tourisme (La) n° 1912 - 25 juillet 2007 - 1 page(s)  
*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA*

Malgré les progrès réalisés, voyager, trouver un hébergement et des loisirs adaptés reste difficile et coûteux pour les personnes handicapées.

Cet article comprend un encart " Loi Handicap : bilan de deux ans d'application ".

#### **Relever le défi de l'insertion**

Le Monde - 19 avril 2007 - 12 page(s)  
*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA*

Travailler, accéder à la culture et aux loisirs, mener une vie sociale au même titre que tout autre citoyen : plus qu'un souhait, c'est un droit de la personne handicapée. Et pour les pouvoirs publics comme pour la société : un vrai défi à relever.

Ce Cahier de la Compétitivité spécial handicap a été réalisé par la société Média Thème, en partenariat avec le ministère de la Santé et des Solidarités.

#### **Tourisme et handicap : pour des destinations accessibles**

Source n° 84 - TARLIN Jérôme - Juillet 2006 - 5 page(s)  
*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA*

L'accessibilité progresse... mais doucement. Pourtant, plus personne ne peut dire qu'elle ne sait pas faire : des solutions techniques existent, des initiatives sont exemplaires, des collectivités encouragent à rendre accessibles les produits touristiques. Au départ, des individus convaincus ont commencé ce travail autour des équipements et des services ; aujourd'hui et demain, ce sont aux collectivités de s'investir dans cet effort de rendre accessibles les territoires.

Dossier composé de plusieurs articles dont :

- assurer la cohérence de l'offre adaptée (notion de territoire adapté),
- sentiers de randonnée : l'épreuve du temps.

#### **L'accessibilité aux personnes handicapées doit devenir un réflexe !**

Revue Espaces n°231 – Edition ESPACES – Novembre 2005 – 4 pages  
*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA*

L'association Tourisme et Handicaps est chargée par la Ministère délégué au Tourisme de la coordination du label Tourisme et Handicap. Avec pour objectif d'atteindre les 3000 sites labellisés d'ici à fin 2006.

Interview de Annette Masson, Présidente de Tourisme et Handicaps.

#### **L'expérience du handicap**

Cahier de Recherche n°192 – Coordonné par Pierre Le Quéau – Editions CREDOC – octobre 2003– 183 pages  
*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA (référence 12-CRE 2)*

Le projet de ce cahier consiste à envisager le versant subjectif du handicap : comment est vécu, construit, accepté ou rejeté le handicap par ceux qui le vivent le plus souvent.

Au sommaire :

Première partie : les principes de l'expérience

- Genèse du handicap de Pierre Le Quéau
- L'accident : la métamorphose de la vie de Eve Gardien
- Du problème de santé au sentiment de limitation dans la vie professionnelle de Anne Fronteau-Loones

Deuxième partie : une histoire de vie

- L'adaptation une nouvelle vie : le fatalisme actif de Monsieur Louis Martin de Alain Blanc

## **La compréhension sociale du Handicap**

Cahier de Recherche n°182 – Coordonné par Pierre Le Quéau – Editions CREDOC – janvier 2003 – 217 pages  
*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA (référence 12- CRE-1)*

L'objet de ce cahier est de décrire les grands cadres sociaux et institutionnels qui déterminent la représentation sociale du handicap à travers notamment les grilles de la classification internationale du handicap, ou les outils d'évaluation des médecins ou des professionnels de l'assurance.

Au sommaire :

- Enquête sur une catégorie de Pierre Le Quéau
- Sens de la construction du régime du handicap vers son dépassement de Henri-Jacques Stiker
- Les contours de la notion du handicap à travers les données statistiques de Anne Fronton-Loones
- De la CIH à la CIF – le processus de révision de Catherine Barral
- Le sens commun du handicap de Pierre Le Quéau
- Médecins du travail et déficiences : reconnaissance et construction du handicap en entreprise de Alain Blanc
- De la disqualification sociale au handicap qualifié – handicap et processus handicapant dans les représentations des assistants de service social de Ewa Bogalska – Martin
- Le handicap : impensable objet d'intervention pour les assistants sociaux ? de Catherine Gucher
- Construction sociale de l'évaluation du handicap dans le domaine juridique français de Eve Gardien

## **Tourisme des handicapés**

Revue Espaces n°161 – Edition ESPACES – juin 1999 – 48 pages  
*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA*

Les personnes handicapées ne sont pas considérées comme une clientèle à part entière. Probablement tout à la fois par crainte et par sentiment de culpabilité. Quant aux efforts réalisés, ils portent essentiellement sur l'accessibilité : il reste beaucoup à faire en matière de formation et de communication.

Au sommaire :

### **Faciliter la rencontre entre les touristes handicapés et les professionnels** de Michel Gagneux

Le réceptif français est en retard en matière d'accueil des personnes handicapées. Les raisons de ce retard sont à chercher dans la méconnaissance par les professionnels des potentialités et spécificités du marché, mais aussi dans des réticences psychologiques à accueillir des clients "pas comme les autres".

### **La Creuse se bat pour la liberté d'accéder partout** de Isabelle Duchet et Jean-Pierre Troubat

Depuis quelques années, le CDT de la Creuse et la délégation départementale de l'Association des Paralysés de France travaillent ensemble afin de développer l'accueil touristique des personnes à mobilité réduite.

### **L'action exemplaire de Soustons (Landes) en matière d'intégration des handicapés** de Elisabeth Hercberg et Valérie Hervez

### **L'essentiel est de bien former le visiteur en amont** de Stéphane Dequidt

Afin de mieux répondre aux besoins des visiteurs handicapés, Disneyland Paris a créé une cellule spécifique.

### **Les musées ouvrent leurs portes à tous les publics** de Claude Gilbert

Progressivement, les musées améliorent leur niveau d'accessibilité aux personnes handicapées.

### **Le complexe touristique de Salagou (Hérault)** de Charles Pigeassou, Sébastien Ruffié, Jean-Pascal Gleizes

Le complexe touristique de Salagou dans l'Hérault connaissait des difficultés. L'accueil des personnes handicapées, dans une optique de loisirs sportifs, est donc pour elle une véritable opportunité de développement économique.

**Un scoutisme ancré dans la modernité** de David Lopez

De tous les handicaps, le handicap mental est de loin celui qui fait le plus peur. Crainte, contre laquelle se bat le mouvement des Eclaireuses et Eclaireurs de France.

## ACTES DE COLLOQUE

### **Les activités touristiques des personnes en situation de handicap : enjeux économiques et idéologiques.**

REICHHART Frédéric - Tourisme ou touriste adapté ? - Liège (Belgique) - 017 mars 2006 - 10 pages

*Disponible au format électronique*

Les modalités d'accès aux vacances concernant les personnes en situations de handicap demeurent plurielles. Elles se répartissent entre plusieurs modalités qui renvoient à deux définitions et conceptions de l'intégration. De manière générale, le tourisme inclusif préconise un aménagement de l'environnement et son accessibilité afin de permettre aux personnes en situation de handicap d'accéder aux loisirs par l'espace commun. Le tourisme spécialisé ou sectoriel se base sur un encadrement déterminé par les capacités du vacancier afin de proposer un accès au tourisme dans un espace spécifique. Ces deux orientations impliquent une différence dans la manière de concevoir et de définir l'intégration. En tous cas, chacune contribue à garantir un accès aux activités touristiques. Il ne s'agit surtout pas d'opposer ces deux modalités mais plutôt de les associer afin que les ATPSH demeurent non pas scindées en deux pôles mais diversifiées à l'image d'un continuum.

## CD-ROM

### **1<sup>ères</sup> Assises Nationales de l'Accessibilité – 3<sup>èmes</sup> Assises Nationales de la Vie Autonome**

Salon Autonomic Paris – Ades Organisation – juin 2004

*Disponible au pôle Ressources de la MITRA*

*Le CD-ROM présente les 1<sup>ères</sup> Assises Nationales de l'Accessibilité, les 3<sup>èmes</sup> Assises Nationales de la Vie Autonome (programme, actes, intervenants, comité scientifique, remerciement) et le salon Autonomic 2004.*

## b) Réglementation

**La Loi n° 2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées est entrée en vigueur le 1er janvier 2006.**

*Elle est disponible intégralement sur le site <http://www.legifrance.gouv.fr>*

### **Circulaire interministérielle no 2007-53 DGUHC du 30 novembre 2007 relative à l'accessibilité des établissements recevant du public, des installations ouvertes au public et des bâtiments d'habitation**

Ministère de l'Ecologie et du Développement Durable ; Ministère du travail, des relations sociales et de la solidarité ; Ministère du logement et de la ville - 30 novembre 2007 - 14 pages + annexes

*Disponible au format électronique à l'adresse <http://www2.equipement.gouv.fr>*

Cette circulaire vise à préciser les dispositions résultant de la loi no 2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées, relatives à l'accessibilité des établissements recevant du public, des installations ouvertes au public et des bâtiments d'habitation, du décret d'application no 2006-555 du 17 mai 2006, modifié par le décret no 2007-1327 du 11 septembre 2007 et des arrêtés du 1er août 2006 concernant, d'une part, les bâtiments d'habitation collectifs et des maisons individuelles lors de leur construction et, d'autre part, les établissements recevant du public et des installations ouvertes au public lors de leur construction ou de leur création.

### **Centre Technique National d'Etudes et de Recherche sur les Handicaps et les Inadaptations (CTNERHI)**

Le CTNERHI met en œuvre des programmes de recherche sur le handicap et propose sur son site une base de données concernant la réglementation liée au handicap.

*Disponible à l'adresse <http://www.ctnerhi.com.fr/pages/legi.htm>*

## **ETUDES, RAPPORTS**

### **Accessibilité pour tous : la nouvelle réglementation**

Gestion & Organisation - KOMPANY Soraya - Editions du Puits Fleuri - 2008 - 338 pages

*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA (référence : 12-1 KOM)*

Nouvelle composante du développement durable, l'accessibilité, à l'égal de la préservation de l'environnement ou de la politique du logement, inspire désormais, toutes les politiques publiques relatives à l'aménagement du territoire et notamment des agglomérations.

Cet ouvrage s'adresse à tous les acteurs de la construction, de l'aménagement, du transport et de la communication appelés à mettre en application les nouveaux dispositifs réglementaires relatifs à l'accessibilité. Il traduit, dans un langage à la portée de tous, les textes inscrits, notamment, dans les codes de la construction et de l'habitation, de l'urbanisme, de l'action sociale et de l'éducation, sans oublier d'autres dispositions réglementaires relatives à la communication, aux transports, à la citoyenneté, etc.

### **Droit des personnes handicapées - Guide Néret**

FRICOTTE Lisiane - Editions Liaisons - 2008 - 295 pages

*Disponible au Pôle Ressources MITRA (référence : 12-5-FRI)*

Ce guide regroupe toutes les informations juridiques, législatives et administratives relatives au handicap, à l'emploi des personnes handicapées, aux allocations, à la protection sociale et juridique, à la fiscalité, au logement et à la vie quotidienne.

- 1- Evolutions majeures depuis la loi du 11 février 2005
- 2- L'intégration de l'enfant handicapé
- 3- L'intégration professionnelle de la personne handicapée
- 4- La vie quotidienne de la personne handicapée
- 5- Les aides
- 6- Statut social, fiscal et juridique de la personne handicapée

## **L'accessibilité dans les domaines des transports, de la voirie, des espaces publics et du cadre bâti - Bilan 2007**

Délégation Interministérielle aux Personnes Handicapées (DIPH) - Mars 2008 - 111 pages  
*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA (référence : 12-1-DIP)*

Ce rapport revient tout d'abord sur le contexte international et notamment sur les droits des personnes handicapées et l'égalité des chances. Il aborde ensuite la situation française via les rapports récents. Il s'intéresse ensuite aux études menées, aux normes adoptées dans les transports, la voirie, les espaces publics ou la signalisation. Enfin, il aborde les partenariats (dont la convention Tourisme-Culture) et les actions de formation et de communication.

### **Attestations d'accessibilité du cadre bâti : arrêté du 22 mars 2007 "consolidé"**

Moniteur des Travaux Publics et du Bâtiment (Le) n° 5440 - Cahier détaché n°2 - 29 février 2008 - 49 page(s)  
*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA (référence : 12-1-MON)*

A l'issue de tous travaux soumis à permis de construire (sauf construction ou aménagement de maison individuelle pour son propre usage), le maître d'ouvrage doit faire établir - par un contrôleur technique ou un architecte (à l'exclusion de celui qui a conçu le projet) - une attestation à joindre à la déclaration d'achèvement des travaux. Cette attestation fait le constat de la situation des travaux réalisés au regard des règles d'accessibilité applicables.

Un arrêté du 22 mars 2007 a défini la forme, le contenu et les modalités de délivrance de cette attestation. Aujourd'hui, pour prendre en compte les récentes modifications apportées à la réglementation accessibilité, cet arrêté est, à son tour, modifié par un arrêté qui vient de paraître au Journal Officiel du 21 février 2008.

Ce cahier comporte le texte de l'arrêté publié de façon consolidée, avec les trois nouveaux modèles d'attestation selon le type de bâtiments : maison individuelle, bâtiment d'habitation collectif, établissement recevant du public.

### **Accessibilité des ERP, des installations ouvertes au public et des bâtiments d'habitation : circulaire n° DGUHC 2007-53 du 30 novembre 2007**

Moniteur des Travaux Publics et du Bâtiment (Le) - n° 5435 - Cahier détaché n°2 - 25 janvier 2008 - 114 page(s)  
*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA (référence : 12-1-MON)*

Une circulaire diffusée par la DGUHC commente les dispositions nouvelles relatives à l'accessibilité des ERP, et des bâtiments d'habitation, et apporte toutes les précisions et recommandations pour leur mise en œuvre aux constructions neuves.

### **Accessibilité du cadre bâti : les règles applicables aux établissements recevant du public, aux installations ouvertes au public, aux bâtiments d'habitation et aux maisons individuelles**

Moniteur des Travaux Publics et du Bâtiment (Le) - n° 5434 - 18 janvier 2008 - 47 page(s)  
*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA (référence : 12-1-MON)*

Ce cahier regroupe toutes les règles d'accessibilité qui doivent désormais être prises en compte dans la conception des bâtiments d'habitation, des maisons individuelles destinées à la vente ou à la location et des établissements recevant du public, ainsi que celles concernant les bâtiments d'habitation existants faisant l'objet de travaux importants et des 650000 établissements existants recevant du public qui devront être adaptés ou aménagés, avant le 1er janvier 2015, pour que toute personne handicapée puisse y accéder.

### **Rapport d'information sur l'application de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées**

Commission des Affaires Economiques du Sénat - 03 juillet 2007 - 95 pages  
*Disponible au format électronique*

L'adoption de la loi du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées a soulevé chez ces personnes et leur famille un immense espoir : celui d'une compensation enfin effective des conséquences de leur handicap et de leur intégration pleine et entière à la vie de cité. Consulter notamment la partie II C "une indispensable vigilance sur le respect de l'obligation d'accessibilité".

## **Définition de l'accessibilité : une démarche interministérielle**

Délégation Interministérielle aux Personnes Handicapées (DIPH) - Septembre 2006 - 66 pages

*Disponible au format électronique*

Extrait de l'avant propos :

L'accessibilité tient une place essentielle dans la législation et la réglementation rénovées dont la France se dote actuellement. Il convient de lui donner un contenu et un sens qui soient communs à l'ensemble des ministères impliqués. C'est la raison pour laquelle, la Délégation Interministérielle aux Personnes Handicapées a pris l'initiative de les réunir afin qu'ils élaborent, en s'appuyant sur les textes internationaux et nationaux, une définition commune déclinable par chacun d'entre eux.

## **Vers une accessibilité généralisée : L'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées (loi du 11 février 2005)**

Ministère de l'Équipement, des Transports, du Logement, du Tourisme et de la Mer ; Ministère de l'Emploi, de la Cohésion sociale et du Logement - 2006 - 12 pages

*Disponible au format électronique*

La loi du 11 février 2005 aborde de nombreux points tels que la compensation du handicap, la prévention et l'accès aux soins, l'intégration scolaire et professionnelle.

Les textes d'application rendent cette loi effective. Il s'agit de décrets en Conseil d'Etat et d'arrêtés. Ces textes sont suivis de circulaires et font l'objet d'un dispositif d'accompagnement (information, formation, élaboration d'outils et de référentiels).

L'ensemble des textes d'application de cette loi font l'objet d'une concertation large avec l'ensemble des partenaires interministériels, associatifs et professionnels.

Cette brochure ne traite que des domaines de l'accessibilité du cadre bâti, de la chaîne du déplacement à toutes les personnes handicapées quel que soit le handicap et à toutes les personnes à mobilité réduite.

## **Evolution de l'accessibilité : bilan 2005 et perspectives**

2006 - 162 pages

*Disponible au format électronique*

Document coproduit par : Ministère des transports de l'équipement du tourisme et de la mer, Délégation ministérielle à l'accessibilité, la COMMISSION EUROPEENNE, la RATP et la SNCF

La loi n° 2005-102 du 11 février 2005 marque un tournant significatif et fonde une nouvelle politique du handicap en prenant en compte l'intégralité des formes des déficiences. En matière d'accessibilité, et pour la première fois, la chaîne du déplacement est considérée dans son ensemble et la formation des professionnels à l'accessibilité est affirmée. Cette loi instaure de nouvelles obligations, des contrôles et des sanctions afin que l'accessibilité de l'ensemble du cadre de vie soit une réalité d'ici 10 ans. Ces nouvelles mesures ont été traduites dans des textes d'application qui en précisent les modalités de mise en oeuvre. La législation et la réglementation française en matière d'accessibilité sont replacées dans un contexte européen et international avec un projet de convention de l'Organisation Nationale des Nations Unies (ONU) pour la promotion et la dignité des personnes handicapées, un projet européen sur les droits de passagers à mobilité réduite dans les voyages aériens et ferroviaires internationaux. Ce document présente les perspectives françaises et les réalisations de certains pays en matière d'accessibilité notamment la Suède, le Japon, les Etats-Unis et la Suisse.

## **ARTICLES**

### **Tourisme et accessibilité**

Source n° 91 - Septembre 2007 - 1 page(s)

*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA*

Depuis le 1er janvier 2007, tout dépôt de demande de permis de construire doit dorénavant avec la loi du 11 février 2005, dite " loi handicap ". Présentation synthétique des principaux éléments.

### **Le bilan en demi-teinte de la loi**

Handirect n°109 - Septembre-Octobre 2007 - 1 page(s)

*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA*

Après avoir pris une part active à sa conception, la commission sociale du Sénat fait le point sur deux ans d'application de la loi Handicap du 11 février 2005.

### **Itinéraire du touriste handicapé**

Tourisme & Droit n° 81 - Octobre 2006 - 9 page(s)

*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA*

Parmi les droits reconnus à tout citoyen, handicapé ou valide, l'un des plus récents est sans doute le droit aux vacances et aux loisirs. A cet égard, la volonté des personnes handicapées est de voyager dans les mêmes conditions que les valides. Pourtant, l'offre touristique proposée aux personnes handicapées est largement insuffisante : inadaptation des infrastructures, manque de formation d'accompagnateurs, défaut d'information...

Au sommaire de ce dossier, plusieurs articles de Hugues Beesau et Stéphane Orsini (MITRA) sur le label "Tourisme et Handicap", les territoires adaptés et les activités de pleine nature adaptées.

### **Agrément "vacances adaptées"**

Gazette Officielle du Tourisme (La) n°1864 - 23 août 2006 - 1 page(s)

*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA*

L'article 48 de la loi n°2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées prévoit que " toute personne physique ou morale qui organise, en les réalisant ou en les faisant réaliser, des activités de vacances avec hébergement d'une durée supérieure à cinq jours destinées spécifiquement à des groupes constitués de personnes handicapées majeurs doit bénéficier d'un agrément "vacances adaptées". Cet agrément est accordé par le préfet de région et le contrôle des activités est confié au préfet du département où se déroulent les séjours.

### **L'accessibilité : une obligation pour les concepteurs**

Moniteur des Travaux Publics et du Bâtiment (Le) - 09 juin 2006 - 4 page(s)

*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA*

Suite au décret relatif à l'"accessibilité généralisée", un délai de dix ans, voire moins dans certains cas, est accordé aux 650 000 Etablissements Recevant du Public pour se mettre en conformité.

Encart sur les dates clés.

### **L'agrément "vacances adaptées organisées" opérationnel pour l'été 2006**

Tourisme & Droit n°7 - Février 2006 - 1 page(s)

*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA*

La loi du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances aux personnes handicapées a réglementé l'organisation et la vente de séjours de vacances adaptés pour les personnes handicapés, créant ainsi une nouvelle catégorie de séjours touristiques.

## **ACTES DE COLLOQUE**

### **Ville accessible à tous - S'organiser pour planifier les déplacements dans le cadre de la loi handicap**

CERTU - Actes de la journée d'échanges - Lyon - 25 octobre 2007 - 54 pages

*Disponible au format électronique à l'adresse <http://www.certu.fr>*

Sommaire :

- Élaborer un schéma directeur de transport collectif

1. Élaborer un schéma de transport collectif dans une ville moyenne : le cas de Mâcon

2. Le département du Loiret : Élaboration d'un schéma directeur de transport collectif

3. L'accessibilité du réseau ferré aux personnes à mobilité réduite en région Picardie

- Élaborer un plan d'accessibilité de la voirie

1. Plan de Mise en Accessibilité de la voirie et des espaces publics à Seynod

2. L'Angleterre

3. Discussion

- Quels enseignements et débats ?

- Intégrer l'annexe accessibilité au PDU
  - 1. Intégrer l'annexe accessibilité au PDU : le cas de Mulhouse
  - 2. Intégrer l'annexe accessibilité au PDU Cas du Pays Voironnais
- Table ronde : quels bons niveaux pour se coordonner ?

## CD-ROM

### Eléments de méthodologie sur les diagnostics d'accessibilité

CERTU - Octobre 2008

Le décret du 17 mai 2006 instaure l'obligation de procéder à un « diagnostic d'accessibilité » des établissements recevant du public de 1re à 4e catégorie. Pour les deux autres domaines constitutifs de la chaîne du déplacement, la loi du 11 février 2005 prévoit la réalisation de « plans de mise en accessibilité de la voirie et des aménagements des espaces publics », et de « schémas directeurs d'accessibilité des services de transports publics ». Dans tous les cas, l'objectif de ces démarches (rassemblées sous le vocable de « diagnostics d'accessibilité ») est le même : évaluer les dysfonctionnements d'accessibilité et les solutions possibles afin d'aboutir à une programmation de mesures correctives (réorganisations fonctionnelles, formation et sensibilisation, solutions techniques et technologiques...). Ce Cd-Rom dégage les principaux points de vigilance pour définir et appliquer une méthodologie de diagnostic d'accessibilité. Accompagné d'une plaquette synthétique, il s'adresse aussi bien à ceux qui doivent réaliser des diagnostics sur le terrain qu'à ceux qui doivent recruter un prestataire ou conseiller des décideurs dans une démarche de mise en accessibilité.

## c) Politiques locales

### OUVRAGES, ETUDES, RAPPORTS

#### **Tourisme et Handicap : Pour une coopération des acteurs locaux dans la mise en place d'actions en direction des personnes en situation de handicap** **Application sur le département de l'Hérault**

FOSSIER Frédérique - Directeur de stage : Philippe Consolino - Master 1 Tourisme et Développement - Cetia - Toulouse le Mirail - Juin 2007 – 140 pages  
*Disponible au format électronique*

Après dix années d'existence, la démarche Tourisme et Handicap semble être reconnue par tous les organismes de tourisme en France. Dix ans, mais qu'est-ce qui a changé ?

D'une part, le regard sur les personnes handicapées a évolué au sein de la société. La loi de février 2005 a marqué un tournant dans la prise en compte de tous les handicaps et a fixé un cadre législatif fort. D'autre part, la prise en compte du handicap dans le secteur du tourisme s'est amorcée grâce à l'arrivée en 1998 de Madame Demessine, Secrétaire d'Etat au Tourisme. Pourtant, si le nombre d'infrastructures adaptées augmente, les actions de formation et de sensibilisation des professionnels demeurent, quant à elles, insuffisantes. Ainsi comment peut-on réussir à sensibiliser les professionnels du tourisme au handicap de manière globale afin que leur vision du Tourisme et Handicap ne se réduise pas à l'accessibilité ?

- Première partie : Prise en compte des handicaps dans le secteur du tourisme et des loisirs : de nouvelles compétences à mettre en place auprès des différents acteurs
- Deuxième partie : Organisation et mobilisation des acteurs locaux autour d'intérêts communs pour la mise en place de la démarche Tourisme et Handicap dans le département de l'Hérault
- Troisième partie : Présentation d'un projet mis en oeuvre par le département de l'Hérault : Vers un littoral pour tous

## **Vade-mecum illustré du label Tourisme et Handicap**

Les Carnets de la MITRA n°5 - MITRA - Juin 2005 - 34 pages

Disponible au format électronique, sur le site <http://pro.rhonealpes-tourisme.com> et au Pôle Ressources de la MITRA (référence : 12-3 MIT)

Ce carnet succinct et pratique reprend de façon illustrée la lecture du cahier des charges du label national Tourisme et Handicap. L'objectif est de présenter, espace par espace, d'une part les aménagements incontournables du label et d'autre part les aménagements donnant une valeur ajoutée, les compensations tolérées, les bonnes astuces...

## **Commission Nationale Culture Handicap**

Ministère de la culture et de la communication, Secrétariat d'état aux personnes handicapées – novembre 2004

Disponible au Pôle Ressources de la MITRA (référence : 12-5-MIN)

Le ministère de la Culture et de la Communication a confié à la Cité des Sciences et de l'Industrie et au musée du quai Branly la mission d'animer des groupes de travail chargés de proposer des mesures concrètes visant à améliorer, à court terme, l'accueil des personnes handicapées dans les établissements culturels.

Au sommaire :

La loi pour « l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées » et ses implications dans le cadre de l'accès à l'art et à la culture.

I/ Les applications concrètes pour l'accès à la culture

II/ Les perspectives

III/ Les actions des Directions Centrales du Ministère de la Culture et de la Communication et de la Direction Régionales des Affaires Culturelles d'Alsace

IV/ Charte nationale de l'Accessibilité du Ministère de l'Équipement

Les applications concrètes pour l'accès à la culture

I/ La mise en accessibilité des établissements recevant du public et les mesures de substitution

II/ La formation des architectes

III/ Plan d'action pour faciliter l'accès des personnes en situation de handicap aux monuments historiques ouverts au public

IV/ L'accessibilité des personnes handicapées au cinéma

V/ L'accessibilité aux programmes télévisuels : point d'étape

## **Incitation au départ en vacances des non-partants**

Collection CNT – Michelle Rigalleau – Edition La Documentation française – 2002 – 88 pages

Cette étude, commandée au CNT par le ministère du Tourisme, s'intéresse aux 30 % de la population pour qui, partir en vacances reste impossible. Dans une première partie, il est procédé à une évaluation statistique des non-partants (variable selon les sources officielles selon qu'elles s'appuient sur une ou deux années successives) par catégorie (enfants, jeunes, adultes, seniors, personnes handicapées), par niveau de revenus, par cadre de vie et modes de vie. Puis, dans une deuxième partie, l'auteur identifie les différentes contraintes qui pèsent sur cette catégorie de population, en soulignant les failles du système d'aide actuel. Il préconise ensuite un redéploiement des dispositifs d'aides financières, évoluant notamment de l'aide distributive à une aide contributive ; le principe de l'épargne abondée présentant l'avantage de favoriser la dynamique de projet, dans une démarche participative.

## **De la méthode à l'action « handi-tourisme » dans l'Hérault – Bilan et perspectives**

Comité Départemental du tourisme de l'Hérault – 2001 – 42 pages

Disponible au Pôle Ressources de la MITRA (référence : 12-4-COM)

Sommaire :

1/ Les objectifs

2/ Les outils mis en place

3/ Les actions engagées

4/ La demande touristique adaptée

5/ Les résultats quantitatifs et qualitatifs de cette démarche

6/ Un éclairage particulier

7/ La diffusion de l'information

## **Tourisme adapté en Rhône-Alpes – bilan de l'étude préalable à l'élaboration d'une politique régionale**

Comité Régional du Tourisme Rhône-Alpes – octobre 2001 – 26 pages

Disponible au Pôle Ressources de la MITRA (référence : 12-COM 1)

Le rapport de mission est composé de trois parties :

- 1/ Le tourisme adapté, une thématique au cœur des politiques nationales et régionales
- 2/ La mission du CRT, une étape essentielle pour une politique régionale cohérente
- 3/ Le tourisme adapté, une réalité économique à développer en Rhône-Alpes

## ARTICLES

### **En marge du Label Tourisme et Handicap, l'accueil des personnes handicapées**

Hôtel & Techniques n° 41/42 - CHIROUTRE Alain - Avril 2006 - 2 page(s)

Disponible au Pôle Ressources de la MITRA

La Label Tourisme et Handicap est destiné à faire connaître de manière fiable et homogène aux personnes atteintes de déficiences motrices, visuelles, auditives ou cognitives, les aménagements spécifiques apportés par les hôteliers et les restaurateurs pour proposer une offre adaptée. La question essentielle que se pose l'hôtelier est de savoir si les efforts consentis, notamment financiers, sont susceptibles de lui apporter une clientèle nouvelle à partir du moment où le territoire qui entoure son établissement n'est pas lui-même adapté. Une question qui commence à agiter les collectivités territoriales.

### **Tourisme adapté : un concept évolutif**

Gazette Officielle du Tourisme (La) n°1831 - 4 janvier 2006 - 3 page(s)

Disponible au Pôle Ressources de la MITRA

Depuis le lancement, en mai 2001, du label national Tourisme & Handicap par le secrétariat d'Etat au Tourisme, le concept de site labellisé s'élargit à la notion de territoire adapté permettant d'assurer une accessibilité globale et la pratique d'activités multiples. Cette vision de l'accueil des clientèles à besoins spécifiques peut être portée par une région, un bassin touristique, un groupement de communes ou une station.

## ACTES DE COLLOQUE

### **Tourisme adapté, un tourisme d'avenir**

Grenoble - 13 novembre 2003 - 35 pages

Disponible au format électronique

Différentes allocutions suivies des transcriptions de 3 tables rondes :

- un passeport pour l'autonomie
- un portail pour la culture
- quels besoins en matière de sports et de loisirs ?

## d) Etat des lieux de l'offre et de la demande

## OUVRAGES, ETUDES, RAPPORTS

### **Tourisme et Handicap : la chaîne de l'offre touristique pour le droit aux vacances.**

Conseil National du Tourisme – Rapporteurs : Frédéric Dumez et Bertrand Masson – 2005- 48 pages

Disponible à l'adresse [http://www.tourisme.gouv.fr/fr/z3/conseil/publications/liste/att00001264/hand\\_cnt\\_04.pdf](http://www.tourisme.gouv.fr/fr/z3/conseil/publications/liste/att00001264/hand_cnt_04.pdf)  
et au Pôle Ressources de la MITRA (référence : 12-CON 2)

Suite au rapport « Tourisme et Handicap – l'offre touristique » publié en 1999, ce rapport approfondit la réflexion en se consacrant plus spécifiquement à la chaîne de l'offre touristique.

Dans une première partie, il dresse un constat, une évaluation sur la mise en œuvre des dix recommandations du précédent rapport. Dans une seconde partie, il aborde seize nouvelles recommandations qui s'articulent autour de

cinq axes : l'information ; le financement des vacances ; les vacances spécialisées et l'accompagnement individuel ; les transports ; le confort d'usage pour tous.

### **Le tourisme adapté aux personnes handicapées – de la nécessité d'une approche économique**

Aurèle Bouvard – Mémoire de DESS « Economie et gestion du tourisme » - Université Aix-Marseille II – 2002 – 66 pages

*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA (référence : 12-BOU)*

Le document comporte trois parties : « Les initiatives institutionnelles : vecteur de développement du tourisme adapté », « L'analyse des clientèles handicapées : marché et segmentation », « Recommandations en terme de marketing mix pour une offre touristique adaptée ».

### **Le tourisme des personnes handicapées : une adaptation nécessaire**

Laurence Furnion – Collection Jeunes Auteurs n°2 – Editions CENTER – 2001 – 138 pages

Si les personnes handicapées sont de mieux en mieux considérées dans la société actuelle, le droit qu'elles ont de prendre des vacances, et donc leur attente en matière d'offre touristique, ont longtemps été des sujets tabous. Cet ouvrage s'inscrit dans un esprit de revendication pour une meilleure acceptation du public handicapé. Il rappelle certains principes, fait un état des lieux à la fois de la demande et de l'offre de tourisme adapté et a le mérite de proposer quelques pistes d'action destinées aux professionnels du tourisme et des transports. Cet ouvrage est une synthèse du mémoire de maîtrise de l'auteur (MST du tourisme de l'Université Blaise-Pascal de Clermont-Ferrand).

## **ARTICLES**

### **Personnes dépendantes : +50% d'ici 2040**

Handirect n°10 - Septembre 2006 - 1 page(s)

*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA*

Selon une étude publiée par l'INSEE, le nombre de personnes dépendantes va passer à 1,2 million de personnes dans trente-quatre ans. Ce scénario prend comme postulat de départ que l'âge d'apparition de la dépendance va reculer parallèlement à l'allongement de la durée de la vie.

### **APF : un guide pour " Faire Face " aux handicaps - Aider les handicapés à préparer leurs vacances.**

Association des Paralysés de France (APF) - Janvier 2006 - 1 page(s)

*Disponible au format électronique*

Communiqué de presse :

Pour la cinquième année consécutive, la magazine " Faire Face " édité par l'Association des Paralysés de France (APF) publie le " Guide Vacances ", destinés aux personnes en situation de handicap.

### **Handicap en Rhône-Alpes : estimation sur la dépendance des personnes vivant à domicile**

Lettre de la DRASS Avril 2005 - 6 page(s)

*Disponible au format électronique*

On estime que plus de 200 000 rhônalpins vivent à domicile avec un handicap les rendant physiquement et/ou mentalement dépendant. Etat des lieux en chiffres.

### **Tourisme et handicaps – Etude de marché de la population handicapée face à l'offre touristique française**

Alain Doucet – Edition AFIT – Collection « Guide de savoir faire » – 2001 – 101 pages

*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA (référence : 12-2-DOU)*

Cet ouvrage, qui s'inscrit dans la démarche engagée par le secrétariat d'État au Tourisme en faveur de l'accueil des populations handicapées, apporte aux professionnels du tourisme des éléments d'éclairage sur l'importance de

ce marché et sur sa segmentation en fonction des comportements, attentes et besoins (étude réalisée par KPMG THL). Au sommaire :

- Approche quantitative des populations touchées par le handicap
- Panorama de l'offre touristique adaptée
- Analyse qualitative de la demande touristique de la population handicapée.

### **Tourisme et handicap – l'offre touristique**

Secrétariat d'Etat au Tourisme – Conseil National du Tourisme – Rapporteur : Michel Gagneux – 1999 – 52 pages  
*Disponible au Pôle Ressources (référence : 12-CON 1)*

Le rapport est composé de deux parties.

I – La présentation du constat, qui comporte six points principaux de diagnostic :

- des obligations légales d'accessibilité d'application encore incomplètes
- la prédominance d'une conception a minima de l'accessibilité
- une information insuffisante et peu fiable
- un déficit de savoir-faire en matière de conception, d'accueil et de promotion
- une dimension largement absente des préoccupations des collectivités territoriales
- un marché potentiel encore mal reconnu

II – Un exposé des enjeux d'une politique d'amélioration des conditions d'accès des personnes handicapées au tourisme et aux loisirs, assorti de dix recommandations.

## II. Montage de projets touristiques

### a) Méthodologie et guides pratiques

#### **OUVRAGE, ETUDES, RAPPORTS**

##### **Tourisme et Handicap : réussir l'accueil**

Guide de savoir-faire - juin 2005 - Odit France – 117 pages

*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA (référence : 12-1- ODI)*

*Ce guide est un outil qui permet de mieux appréhender les besoins particuliers des clientèles handicapées pour adapter son accueil et répondre ainsi aux attentes concrètes de tous et de chacun. Il est composé de 4 grandes parties :*

- *Accueillir les clientèles : la demande, l'offre, les familles de déficiences...*
- *Mettre en œuvre l'accessibilité : méthodologique, critères spécifiques du label Tourisme et Handicap...*
- *Demander et obtenir le label Tourisme et Handicap*
- *Plus d'infos : législation, organismes ressources, associations...*

##### **Tourisme adapté en Rhône-Alpes : le guide du porteur de projet**

Les carnets de la MITRA n°5 - Mission d'Ingénierie Touristique Rhône-Alpes - mars 2005 – 118 pages

*Disponible à l'adresse <http://pro.rhonealpes-tourisme.com/fr/lespratiquesto/tourismeadapt/pleressources1.html>*

*et au Pôle Ressources de la MITRA (référence : 12-4-COM)*

Ce guide pratique répond à une forte demande de conseils et de méthodologie pour cette procédure d'accueil particulier et de mise en accessibilité d'un site touristique. Il recense 315 structures ressources susceptibles d'accompagner un porteur de projet rhônalpin à chaque étape de son projet : sensibilisation, formation, aménagement, labellisation Tourisme et Handicap, équipement adapté, recherche de financement, promotion...

##### **Guide Néret pour les personnes handicapées**

Groupe Liaisons SA – 2005 – 1622 pages

*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA (référence : 12-GRO)*

Sous la forme d'un classeur, le guide est composé de cinq parties :

- documentation d'ensemble
- fournisseurs et prestataires de service
- loisirs, presse, édition
- associations nationales
- établissements par département

##### **Recherche technologique et diffusion de l'innovation au service du handicap**

Ministère de l'Équipement, des Transports, du Logement, du Tourisme et de la Mer - Janvier 2004 - 63 pages

*Disponible au format électronique*

En date du 25 avril 2003 a été confié au professeur Thoumié une mission de réflexion concernant la recherche technologique et handicap. Sous l'égide de Mme Claudie Haigneré, ministre délégué à la recherche et aux nouvelles technologies et de Mme Marie-Thérèse Boisseau, Secrétaire d'état aux personnes handicapées, cette mission s'est donnée comme objectif de définir des propositions d'action dans le domaine de la diffusion de l'innovation et des technologies de prise en charge et d'insertion et de l'utilisation des nouvelles technologies et notamment d'Internet pour les handicapés.

## **Guide de l'opérateur touristique 2003 (tome 3)**

Claudine Desvignes - Edition AFIT - octobre 2003 - 250 pages

*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA (référence : 3-7-AFI 3)*

Tous les trois ans, l'Afit rassemble de façon synthétique, sous la forme d'un « guide de l'opérateur touristique » les principaux enseignements des travaux qu'elle a engagés et publiés au cours de la période passée.

Ce troisième tome du Guide de l'opérateur, qui complète les éditions de 1996 et de 1999, traite en cinq grands chapitres des relations entre tourisme et eau (plages, plans d'eau, fluvial, remise en forme), tourisme et loisirs actifs (randonnée, véloroutes, parcours acrobatiques en forêt...), tourisme et nature et patrimoine (ornithologie, jardins, nature, viti-vinicole, sites du patrimoine français), tourisme et handicap et enfin le tourisme associatif.

## **Le web au service des personnes handicapées**

Collection Néret - Medhi Sahnine – Groupe Liaisons S.A. – 2001 – 181 pages

*Disponible au Pôle Ressources des la MITRA (référence : 12-SAH)*

L'ouvrage propose près de 300 adresses de sites Internet classées par rubriques : matériel et aides techniques, informations, droit et handicap, presse-édition, emploi, travail protégé, formation, enseignement, santé, déplacements et transports, tourisme, sport et loisirs. Il s'adresse à tout utilisateur d'Internet qui souhaite retrouver facilement une information précise sur le handicap.

## **Guide de l'acheteur public de produits en relief à l'usage des personnes déficientes visuelles**

Ministère de l'Economie et des Finances - 2000 - 98 pages

*Disponible au format électronique à l'adresse <http://www.minefi.gouv.fr>*

Les administrations, les collectivités territoriales et les établissements publics à caractère culturel offrent de plus en plus fréquemment une communication adaptée au public déficient visuel. La conception et la réalisation des supports de cette communication font appel à des prestations spécifiques. Ces prestations ne peuvent être réalisées que dans le cadre de marchés publics d'études et par des concepteurs spécialisés. La présente recommandation a pour but de conseiller les acheteurs publics dans la rédaction de ces marchés.

La première partie de ce document présente le public des personnes déficientes visuelles auquel les produits graphiques en relief sont d'abord destinés. Cette partie expose également les conditions dans lesquelles ces produits peuvent constituer des outils de connaissance pour ce public. La rédaction de ce chapitre a été conçue comme un préliminaire à la réflexion de l'acheteur public, sans laquelle ces produits spécifiques ne peuvent remplir pleinement leur rôle dans la vie d'une personne déficiente visuelle. La seconde partie liste l'ensemble des besoins exprimés par les différents utilisateurs de produits graphiques en relief, les personnes déficientes visuelles mais aussi leur entourage, ainsi que les fonctions des produits graphiques en relief qui en découlent. Ce document se présente comme un guide indicatif destiné à faciliter l'analyse fonctionnelle du produit graphique à concevoir. Elle doit permettre à l'acheteur public d'affiner sa demande quant au produit désiré et de la spécifier de façon la plus exhaustive possible dans le cahier des charges. Dans une troisième partie, le guide recense les différents types de marchés qui peuvent être passés pour la réalisation d'un produit graphique en relief dans une approche pratique et méthodologique, en proposant des procédures adaptées aux caractéristiques et à l'importance des prestations concernées. Elle informe les acheteurs publics sur les moyens techniques et les contraintes juridiques et financières qu'ils doivent indiquer dans les documents contractuels.

## **Rendre l'Europe accessible pour les touristes porteurs de handicaps – Manuel à l'usage des professionnels du tourisme**

Commission Européenne – Unité tourisme – 1996 – 101 pages

*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA (référence : 12-1-COM)*

Conçu par des experts, ce manuel s'adresse à tous les professionnels du tourisme et vise à leur apporter une connaissance des principaux types de handicap et suffisamment d'informations pour qu'ils soient capables d'offrir aux clients handicapés des services de tourisme satisfaisants et sûrs en toutes circonstances.

## ARTICLES

### **Tourisme adapté : une base de données très utile**

Lettre professionnelle Rhône-Alpes Tourisme - 08 octobre 2008 - 2 page(s)

*Disponible au format électronique à l'adresse <http://pro.rhonealpes-tourisme.com/articles/tourisme-adapte-une-base-de-donnees-tres-utile-824-1.html>*

La Base de données tourisme adapté (BDTA) est un outil qui a pour vocation d'accompagner les porteurs de projet rhônalpins. Elle les renseigne et les oriente en opérant une sélection de structures à même de répondre à leurs besoins d'adaptation d'un site ou d'une prestation touristiques pour les personnes en situation de handicap. Ces structures sont de deux types : certaines proposent un accompagnement comme les architectes spécialisés, les cabinets-conseils ou les organismes de financement et d'autres du matériel adapté pour les déplacements, les sanitaires, les outils d'aide à la visite, les équipements de loisirs, la sécurité ou la communication.

## b) Accueil des touristes en situation de handicap

### ETUDES, RAPPORTS

#### **La science au service du handicap**

Les rapports de l'OPECST - POLETTI Bérengère – Editions du Sénat - 10 juillet 2008 - 241 pages

*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA (référence : 12-1 POL)*

5 000 000 de personnes devraient porter des prothèses auditives, 1,8 million utilisent un fauteuil roulant ... Le vieillissement de la population conduira, en 2040, à une augmentation de 50 % du nombre de personnes âgées dépendantes. Ces chiffres permettent de saisir l'enjeu représenté par les aides techniques au handicap.

Aussi, le rapport de Mme Bérengère Poletti, dresse-t-il d'abord un inventaire des perspectives offertes par les progrès scientifiques pour améliorer l'efficacité des aides techniques destinées à compenser les conséquences du handicap. Puis, il expose les obstacles qui entravent la diffusion de ces aides et les moyens d'améliorer une situation qui n'est pas satisfaisante.

Il souligne enfin la nécessité de renforcer le volet scientifique et technologique des politiques publiques mises en œuvre en faveur des personnes handicapées et de favoriser un plus large accès à l'innovation.

#### **Les clés de l'accueil : savoir accueillir les personnes à besoins spécifiques**

CRT Auvergne - 2007 (non précisée) - 36 pages

*Disponible au format électronique et au Pôle Ressources de la MITRA (référence : 12-3-CRT 1)*

Parce que le tourisme est une économie de service, améliorer la qualité de l'offre touristique suppose un accroissement de la qualité au service des clientèles. Le développement d'une offre qualitative, en particulier pour la clientèle handicapée, constitue un véritable avantage concurrentiel pour les opérateurs touristiques. Ce guide est destiné à tout professionnel du tourisme (hôtelier, restaurateur, gestionnaire de sites de visites, ...) qui souhaite s'orienter vers une démarche de qualité d'accueil auprès des clientèles à besoins spécifiques. Il a pour objectif de vous aider à vous mettre à l'aise pour accueillir des personnes en situation de handicap en vous indiquant par exemple, quelles attitudes adopter face à cette clientèle, quels sont les services et prestations qu'il convient de leur proposer afin de mieux répondre à leurs attentes et faciliter ainsi les contacts. Présenté par type de déficience (auditive, visuelle, mentale et motrice), ce document pratique et utile doit permettre de faire du tourisme, une réalité accessible à tous !

#### **Tourisme et Handicap : Guide à l'usage des professionnels**

CRT Ile-de-France - Juin 2006 - 68 pages

*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA (référence : 12-3-CRT)*

Ce guide s'adresse aux professionnels du tourisme franciliens et abordent tous les types de handicap. Il a été conçu pour accompagner les professionnels du tourisme dans leur démarche, dédramatiser la mise en accessibilité d'un site et plus généralement l'accueil des clientèles handicapées.

Les 4 parties composent ce guide technique : Comment accueillir la clientèle handicapée ? Quels sont les aménagements à entreprendre ? A qui s'adresser ? Comment rechercher et obtenir un financement ?

#### **« Vivre ensemble » - guide des civilités à l'usage des gens ordinaires**

Décembre 2005 - 24 pages

*Disponible au format électronique*

Ce guide a pour but, grâce à des conseils simples, de faciliter la communication entre les personnes handicapées et les gens ordinaires. Comment se comporter à l'égard d'une personne handicapée ? Comment comprendre ses difficultés quotidiennes ? Comment communiquer, échanger et partager ? Autant de questions auxquelles le guide « Vivre Ensemble » se propose de répondre.

L'intégration des personnes handicapées dans la société est une priorité de la loi du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées, grand chantier du Président de la République. Elle apporte des réponses aux attentes légitimes des personnes handicapées mais a aussi pour ambition de changer le regard de la société sur le handicap.

## **Vade-mecum illustré du label Tourisme et Handicap**

Les Carnets de la MITRA n°5 - MITRA - Juin 2005 - 34 pages

Disponible au format électronique, sur le site <http://pro.rhonealpes-tourisme.com> et au Pôle Ressources de la MITRA (référence : 12-3 MIT)

Ce carnet succinct et pratique reprend de façon illustrée la lecture du cahier des charges du label national Tourisme et Handicap. L'objectif est de présenter, espace par espace, d'une part les aménagements incontournables du label et d'autre part les aménagements donnant une valeur ajoutée, les compensations tolérées, les bonnes astuces...

## **Accueil touristique des personnes à besoins spécifiques**

Comité Régional du Tourisme de Picardie – 2005 – 47 pages

Disponible au Pôle Ressources de la MITRA (référence : 12 – CRT)

Ce guide a pour objet d'accompagner les professionnels dans l'accueil des personnes à besoins spécifiques. Il aborde les attentes des personnes en situation de handicap, des personnes âgées ou temporairement gênées dans leurs déplacements.

## **Comment accueillir la clientèle handicapée ?**

Fédération Nationale des Comités Départementaux du Tourisme – juin 2004 – 10 pages

Disponible à l'adresse <http://pro.rhonealpes-tourisme.com> et au Pôle Ressources de la MITRA (référence : 12-1-FED 2)

Le document a pour objectif de synthétiser les contributions des différents acteurs départementaux et régionaux impliqués dans la mise en œuvre du label « Tourisme et Handicap ».

## **Accueil des personnes à besoins spécifiques et accessibilité**

Association « Tourisme et handicap » – Secrétariat d'Etat au Tourisme – [www.tourisme.gouv.fr](http://www.tourisme.gouv.fr) – 2000 – 16 pages

Disponible au Pôle Ressources de la MITRA (référence : 12-1-DIR)

Le document présente succinctement la clientèle, les déficiences et les éléments à prendre en compte dans les domaines de l'hébergement, attractions touristiques, musées, monuments agences de voyages et transports pour une meilleure accessibilité.

## **Accueil des touristes à besoins spécifiques dans le cadre du BTS Tourisme-Loisirs**

Secrétariat d'Etat au Tourisme – cellule Tourisme et Handicaps – novembre 1999 – 79 pages

Disponible au Pôle Ressources de la MITRA (1-7-1-SEC)

Se présentant sous la forme d'un classeur comprenant des fiches, le document aborde quatre thèmes :

- Quelle place dans le BTS Tourisme-Loisirs, pour quelles activités dans quelles entreprises ?
- Quel public de touristes ? Présentation des différents types de déficiences
- Quelques pistes pour la formation : l'environnement pédagogique, des clés de compréhension du référentiel, liste des partenaires possibles
- Le sens de l'évaluation

## **Monuments et publics – accueillir les publics handicapés**

Caisse nationale des monuments historiques et des sites – 1999 – 29 pages

Disponible au Pôle Ressources de la MITRA (référence : 12 –1 CAI)

Depuis 1993, la Caisse nationale des monuments historiques et des sites s'est attachée à développer la mise en place d'actions dans les monuments gérés par l'Etat à destination d'un public sourd national et international. L'intérêt et le succès d'une telle démarche ont impulsé la mise en œuvre d'une politique de la visite en direction du public handicapé au sens large, tous handicaps et âges confondus, visiteurs individuels ou en groupes préconstitués (institutions spécialisées, maisons d'accueil, foyers, hôpitaux...). L'association CEMAFORRE est, dans ce but, le partenaire de la Caisse nationale.

## ARTICLES

### **Handicap mental : mieux connaître pour mieux accueillir**

2007 - 21 pages

*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA (référence : 12-2 RES)*

Actes de la journée de formation sur le handicap mental du jeudi 29/11/07, par le Réseau Empreintes.

Ce document est composé de plusieurs parties :

- Mieux connaître pour mieux accueillir
- Adaptation de l'accueil et du discours pour les personnes déficientes intellectuelles
- Témoignages

### **Mieux accueillir les personnes handicapées**

Brochure 2005 - 12 page(s)

*Disponible au format électronique*

Guide élaboré par la Mairie de Bordeaux en collaboration avec les associations du Conseil Ville et Handicaps. Mieux vivre ensemble, c'est aussi, mieux accueillir les personnes handicapées dans les différents services municipaux. Il n'existe pas un, mais des handicaps. Visibles ou invisibles, ils entraînent, chacun, des besoins spécifiques que ce guide veut vous aider à mieux cerner.

## CD-ROM

### **Accueil sans barrières (cassette vidéo et CD-ROM)**

Fondation Nestlé, PRO GASTRONOMIA – 1998 – 18'50''

*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA*

Le film présenté sur ces supports vise à sensibiliser et à former le personnel de la restauration et de l'hôtellerie aux difficultés rencontrées par les personnes handicapées dans leur accès aux lieux publics, restaurants, hôtels, administration et moyens de transport.

## c) Aménagement et mise en accessibilité

### **OUVRAGE, ETUDES, RAPPORTS**

#### **Handicap et construction**

GROSBOIS Louis-Pierre - Editions le Moniteur - 2007 - 399 pages  
*Disponible au Pôle Ressources MITRA (référence : 12-1-GRO)*

Guide de référence pour la conception, la réalisation et l'aménagement d'ouvrages accessibles à tous y compris aux personnes en situation de handicap. L'ensemble de la réglementation est analysée et présentée in extenso en un même volume.

#### **L'accessibilité en pratique. De la règle... à l'usage**

FERT Dominique - Editions le Moniteur - 2008 - 200 pages  
*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA (référence : 12-1 FER)*

Avec plus de 400 schémas et photos en couleurs, cet ouvrage traite tous les aspects de l'accessibilité des bâtiments : aménagements extérieurs, intérieurs, adaptabilité des logements, équipements collectifs et individuels, etc. Il met en pratique l'analyse des besoins à partir du diagnostic fonctionnel d'un ERP et d'un logement. Le CD-Rom inclus dans l'ouvrage permet de mieux appréhender les difficultés dues aux diverses situations de handicap, par des photographies et de nombreuses séquences filmées.

#### **Handicaps et ville**

DEJEAMMES Maryvonne - Techni-Cités - Mars 2007 - 100 pages

L'environnement urbain a pendant longtemps été conçu pour l'adulte moyen. Cette approche normalisatrice s'est traduite par des barrières pour les personnes handicapées et plus largement pour les personnes à mobilité réduite (PMR) : personnes âgées, personnes ayant des incapacités motrices, sensorielles ou intellectuelles, parents avec enfants en poussettes, personnes avec bagages lourds, etc.).

Les aménagements satisfaisant aux exigences d'accessibilité physique de la ville sont ceux qui répondent à la diversité des besoins des usagers pour participer aux diverses activités dans la cité. Améliorer l'accessibilité physique, c'est assurer une qualité d'usage pour tous.

L'ouvrage à feuillets mobiles " Handicaps et ville " a pour vocation de fournir les bases essentielles à la mise en accessibilité des différents composants de l'environnement urbain, dans les domaines réglementaires, techniques et financiers. Il comporte cinq parties qui expliquent les situations de handicap et les rôles des acteurs, détaillent les exigences techniques pour le cadre bâti, la voirie et les espaces publics, les systèmes de transport, la communication et l'information, puis présentent les outils et méthodes utiles à la mise en oeuvre de l'accessibilité dans les projets et travaux de création ou de rénovation. L'illustration par des fiches d'expériences enrichit le contenu de l'ouvrage par des exemples transposables localement.

#### **Tourisme et handicap - réussir l'accueil : pour la mise en accessibilité des prestations touristiques**

Ingénierie Touristique - Guide de Savoir-Faire - ODIT France - 2005 - 117 pages  
*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA (référence : 12-1 ODI)*

Ce guide est un outil qui permet de mieux appréhender les besoins particuliers des clientèles handicapées pour adapter son accueil et répondre ainsi aux attentes concrètes de tous et de chacun.

#### **Conseils pratiques pour réussir une structure adaptée**

Fédération nationale des Comités Départementaux de Tourisme – septembre 2004 – 44 pages  
*Disponible à l'adresse <http://pro.rhonealpes-tourisme.com> et au Pôle Ressources de la MITRA (référence : 12-3-FED)*

Le livret s'adresse entre autres aux maîtres d'ouvrage afin qu'ils puissent intégrer l'ensemble des critères du cahier des charges nécessaires à l'accueil du public handicapé, dès la conception par le maître d'œuvre.

## **Accessibilité du cadre de vie pour les personnes sourdes ou malentendantes : tourisme**

Martine et Marc Renard – Association pour l’accessibilité du cadre de vie aux personnes sourdes, devenues sourdes ou malentendantes – avril 2004 – 41 pages

*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA (référence : 12-1-REN2)*

Cette brochure, qui s’adresse plus particulièrement aux personnes concernées par le label Tourisme et Handicap, propose une sélection de données présentées dans d’autres fascicules : besoins spécifiques, préconisations, adaptations, analyse du label Tourisme et Handicap...

## **Accessibilité du cadre de vie pour les personnes sourdes ou malentendantes : établissements recevant du public**

Marc Renard – Association pour l’accessibilité du cadre de vie aux personnes sourdes, devenues sourdes ou malentendantes – mars 2004 – 31 pages.

*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA (référence : 12-1-REN1)*

Cette brochure propose une synthèse des besoins spécifiques des personnes sourdes ou malentendantes dans les établissements recevant du public (ERP), expression réglementaire qui couvre un très grand nombre d’établissements : cinémas, théâtre, commerces, accueil des administrations... et, d’une façon générale l’ensemble des lieux culturels et des sites touristiques.

## **Créer des sites web accessibles à tous**

Collection Néret – Alexandre Afchain, Julien Lanceraux – décembre 2003 – 151 pages

*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA (référence : 12-1-AFC)*

Internet est un formidable outil d’intégration sociale, culturelle et professionnelle. Ses contenus se doivent aujourd’hui d’être accessibles au plus grand nombre et ce, quel que soit le matériel utilisé, l’âge, la culture ou le handicap de l’internaute.

### Sommaire :

Partie 1 – Approche théorique de l’accessibilité du Web

I/ Handicaps et aides techniques

II/ Les organismes et le cadre légal de l’accessibilité

Partie 2 – Approche pratique et technique de l’accessibilité du web

I/ Vérifier l’accessibilité de votre site Internet

II/ 17 étapes pour développer des sites accessibles

## **Guide des aides techniques pour les malentendants et les sourds – des outils pour communiquer**

Coordinateur Dominique Verny – Edition Thales – 2003 – 206 pages

*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA (référence : 12-1-GOU)*

Cet ouvrage a pour ambition de mettre à la portée de tous une information descriptive et commentée sur les aides disponibles, que les personnes soient ou non pourvues de prothèses auditives... pour que chacun puisse garder la meilleure communication possible malgré la malentendance.

## **Arthur et Léontine – exemple de vie quotidienne pour les personnes en situation de handicap**

CRAMIF – ESCAVIE – 2003 – 30 pages

*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA (référence : 12-1-CAI 1)*

Réalisé par la Caisse Régionale d’Assurance Maladie d’Ile-de-France et l’Espace-Conseil pour l’Autonomie en milieu ordinaire de Vie, le document nous présente Arthur, 22 ans et en fauteuil, et sa grand-mère Léontine, 75 ans et éprouvant des difficultés à se déplacer. Tous deux nous invitent à découvrir leur environnement repensé pour réduire leur handicap.

## **Concevoir un espace public accessible à tous (voirie, logements collectifs, ERP, IOP, lieux de travail)**

Nadia Sahmi – Centre Scientifique et Technique du Bâtiment – 2002 – 77 pages

*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA (référence : 12-1-CST)*

Cet ouvrage, qui s'adresse aux architectes, et plus largement à la maîtrise d'œuvre et à la maîtrise d'ouvrage, se veut un outil méthodologique d'application. Il rappelle les principes fondamentaux de la réglementation et analyse certaines difficultés d'interprétation face à la réalité pratique.

### **Guide pour l'aménagement de voiries et d'espaces publics accessibles**

Ministère de l'Équipement, des Transports et du Logement – Direction Générale de l'Urbanisme, de l'Habitat et de la Construction – mai 2002 – 77 pages

*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA (référence : 12-1-DGU)*

Le guide a pour ambition de contribuer à développer une approche qualité de la voirie en améliorant le confort et tous les usagers de la voirie urbaine.

### **Accessibilité de la voirie, des transports, du cadre bâti et du tourisme**

Bulletin officiel – fascicule spécial n°2002-2 – Ministère de l'Équipement, des Transports et du Logement – Direction des Affaires Financières et de l'Administration Générale – janvier 2002 – 92 pages

*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA (référence : 12-1-BAC)*

Le document a pour objet de recenser l'ensemble des textes législatifs et réglementaires qui s'appliquent en matière d'accessibilité dans les domaines de compétence du ministère de l'équipement, des transports et du logement.

### **Fiches pratiques de l'ANAH**

Agence Nationale Pour l'Amélioration de l'Habitat – 5 fiches – 2001

*Disponibles sur à l'adresse [www.anah.fr](http://www.anah.fr) et au Pôle Ressources de la MITRA (référence : 12-1-AGE)*

Les fiches récapitulent pour chaque type de déficience ou réduction de la mobilité les éléments à prendre en compte pour une meilleure accessibilité du logement.

### **Tourisme et handicaps – Construire ou aménager des équipements touristiques pour les clientèles handicapées**

Delphine Siegrist, Bénédicte Tennéson – Edition AFIT – collection « Guide de savoir faire » – 2000 – 105 pages

*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA (référence : 12-1-SIE)*

L'ouvrage présente de façon synthétique les déficiences motrices, visuelles, auditives et intellectuelles et fournit des recommandations pour accueillir des personnes handicapées. Il présente également des solutions simples de mise en accessibilité, à travers dix exemples de sites touristiques accueillant avec succès des personnes handicapées. Enfin il aborde la législation.

### **Étude de l'accessibilité des gares de la Région Rhône-Alpes**

Michel Jeannenot, Edouard Pastor – GIHP Rhône-Alpes – novembre 1999 – 120 pages

*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA (référence : 12-1-JEA)*

Le document est le résultat d'une mission d'analyse de l'accessibilité des gares de la région aux personnes à mobilité réduite, confiée par le Conseil Régional Rhône-Alpes au GIHP

### **Schéma régional des transports pour personnes à mobilité réduite**

Michel Jeannenot, Bernard Poulet – GIHP Rhône-Alpes – 1998 – 197 pages

*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA (référence : 1-10-JEA)*

L'étude est composée de trois grandes parties : « L'accessibilité des transports : quelles contraintes ? quelles réponses ? », « Inventaire des services de transport pour personnes à mobilité réduite dans la Région Rhône-Alpes », et « Note préparatoire : enquête sur les habitudes et les besoins ».

### **Les sourds dans la ville – surdités et accessibilité**

Marc Renard – Fondation de France – 1996 – 333 pages

L'ouvrage propose un panorama très complet de la déficience auditive. Sommaire :

I. Surdités : causes, classification, conséquences, techniques, et langage de communication visuelle, handicap

- II. Techniques : appareils auditifs, aides techniques sonores, aides visuelles, aides humaines, signalétique, télécommunications, informatique, chiens dressés pour sourds
- III. Habitat : détection des bruits, sécurité, télécommunications, domotique, architecture
- IV. Transports : stratégies de compensation, conception des infrastructures, aides humaines, aides visuelles et signalétique, ascenseurs, accès au commerce, véhicules individuels
- V. Etudes
- VI. Emploi
- VII. Culture
- VIII. Santé
- IX. Sécurité
- X. Justice

## **ARTICLES**

### **L'accessibilité des ERP passe par le diagnostic**

Moniteur des Travaux Publics et du Bâtiment (Le) - n° 5437 - 15 février 2008 - 6 page(s)

*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA*

La loi du 11 février 2005 impose que les établissements recevant du public (ERP) soient accessibles à tous les handicapés, au plus tard avant février 2015.

Les principaux défauts de ces bâtiments portent sur l'absence de signalétique, les entrées, la largeur des portes, l'accès en fauteuil roulant aux étages et l'utilisation des sanitaires.

Les diagnostics de tous les ERP doivent être effectués avant janvier 2011.

### **Accessibilité - Former les acteurs à toutes les situations de handicap**

Moniteur des Travaux Publics et du Bâtiment (Le) n°5399 - 18 mai 2007 - 4 page(s)

*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA*

La réalisation des bâtiments vraiment accessible à tous les publics nécessite un impérieux besoin de formation des architectes et des maîtres d'ouvrage.

Cet article comporte un encart : "rénovation : une base nautique pour tous les nageurs".

### **Accessibilité - Rendre plus facile l'usage de l'espace public**

Moniteur des Travaux Publics et du Bâtiment (Le) n°5399 - 18 mai 2007 - 5 page(s)

*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA*

Les espaces publics s'adaptent aux besoins des personnes en situation de handicap. Les concepteurs recherchent une continuité de cheminement en jouant sur les sols, la topographie, et une implantation judicieuse du mobilier urbain.

### **Ville accessible à tous : diagnostic d'accessibilité urbaine - exemples et éléments pour de bonnes pratiques**

Certu - 2006 - 4 page(s)

*Disponible au format électronique*

Toutes les collectivités locales auront à réaliser un état des lieux de l'accessibilité de leur territoire. Cette plaquette présente brièvement quelques cas pratiques de diagnostics déjà réalisés, pour en tirer des éléments intéressants. Attention : Les exemples de diagnostics présentés dans cette plaquette ont été réalisés avant la loi du 11 février 2005 et n'intègrent donc pas toutes les nouvelles dispositions, notamment la prise en compte de tous les handicaps et l'accessibilité des transports en commun.

### **L'accessibilité des parcs de loisirs aux personnes handicapées. Un enjeu et une nécessité**

Espaces - Tourisme et Loisirs n°86 - DEQUIPT Stéphane - Septembre 2005 - 12 page(s)

*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA*

La loi et le politiquement correct incitent chaque structure recevant du public à afficher sa volonté d'accueillir au mieux la population handicapée. Néanmoins, la méconnaissance du handicap, le regard restrictif qui lui est porté et la peur engendrée par la différence font que la population handicapée est plus tolérée que bienvenue. Ce manque d'enthousiasme peut s'expliquer notamment par le réflexe sécuritaire des opérationnels et par le fait que l'accueil

de clientèles handicapées peut nuire à la productivité. L'intégration des personnes handicapées dans la communauté des consommateurs de loisirs passe d'abord par l'application du principe de non-discrimination, puis par des aménagements spécifiques à chaque type de handicap. Offrir aux personnes handicapées la même prestation, par les mêmes cheminements et pour le même tarif doit être l'objectif de tout prestataire de service. Une réduction tarifaire ne se justifie que si elle correspond à une compensation pour une prestation incomplète. Disneyland Resort Paris mène une politique globale en faveur de l'accueil des personnes handicapées. Il est le seul parc d'attractions français à avoir reçu le label Tourisme & Handicap (handicapés physiques, mentaux, déficients auditifs et visuels).

## **CD-ROM**

### **Accessibilité et déficience visuelle**

Ministère de l'Équipement, des Transports, du Logement, du Tourisme et de la Mer, Centre d'Études Techniques de l'Équipement, Association Valentin Haüy – 2004.

*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA*

*Ce CD-ROM sur l'accessibilité des personnes déficientes visuelles résume l'essentiel de la réglementation, et fournit des conseils pour la mise en accessibilité de la voirie, des établissements recevant du public et des transports urbains.*

### **LOQACCE**

CD-ROM – CSTB/Service Systèmes d'Information Avancés, Ministère de l'équipement, des transports et du logement, Université Pierre Mendès-France de Grenoble, Centre d'étude technique de l'équipement du Rhône – 2002

*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA*

Le logiciel Loqacce est un outil de formation et de sensibilisation relatif à l'accessibilité des établissements accueillant du public pour les personnes handicapées et présentant la réglementation en vigueur.

## d) Label Tourisme et Handicap

### **OUVRAGES, ETUDES, RAPPORTS**

#### **Le label Tourisme & Handicap : pour une offre accessible à tous. Bilan et perspectives du développement du tourisme à la clientèle en situation de handicap**

de MAURA Audrey - Master professionnel Tourisme - Paris I - Panthéon Sorbonne - Juillet 2007  
*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA (référence : 13-3 MAU)*

Les besoins de la clientèle en situation de handicap restent souvent mal connus de professionnels du tourisme, et le développement d'une offre adaptée est ainsi confronté à différents freins. Depuis la loi du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances aux personnes handicapées, même si de nombreux efforts ont été réalisés, il n'est pas toujours évident pour les personnes handicapées de trouver une offre accessible et adaptée à leur handicap. La difficulté est aussi d'accéder à l'information qui va préciser si la structure est accessible, car même si elle l'est, il n'y a pas toujours de communication mise en place pour l'afficher. Le label a permis une meilleure promotion du tourisme adapté et une diffusion plus cohérente de l'information. Mais la répartition de l'offre labellisée reste inégale en fonction des régions ; certaines d'entre elles se lancent seulement dans une démarche de mise en place du label.

#### **Exigences du label Tourisme et handicap**

AFNOR - Juillet 2006 - 47 page(s)  
*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA*

L'accord AC X 35-501 décrit les exigences relatives aux équipements et services que doivent mettre en œuvre les professionnels désireux de se voir attribuer le label «Tourisme & Handicap» : gestionnaires de sites touristiques (musées, salles d'exposition, monuments.), de sites naturels (jardins, parcs,...), prestataires de loisirs (spectacles, parcs à thème, sports.), restaurants, hôtels et autres types d'hébergement, Offices de Tourisme et Syndicats d'Initiative, zone de baignade, itinéraires de promenade et de randonnée.

Au travers des diverses prestations que les personnes en situation de handicap s'attendent à bénéficier, ce document propose, pour les sites, des objectifs concrets à atteindre par type de déficience.

#### **Tourisme et Handicap : Guide à l'usage des professionnels**

CRT Ile-de-France - Juin 2006 - 68 pages  
*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA (référence : 12-3-CRT)*

Ce guide s'adresse aux professionnels du tourisme franciliens et abordent tous les types de handicap. Il a été conçu pour accompagner les professionnels du tourisme dans leur démarche, dédramatiser la mise en accessibilité d'un site et plus généralement l'accueil des clientèles handicapées.

Les 4 parties composent ce guide technique : Comment accueillir la clientèle handicapée ? Quels sont les aménagements à entreprendre ? A qui s'adresser ? Comment rechercher et obtenir un financement ?

#### **Vade-mecum illustré du label Tourisme et Handicap**

Les Carnets de la MITRA n°5 - MITRA - Juin 2005 - 34 pages  
*Disponible au format électronique, sur le site <http://pro.rhonealpes-tourisme.com> et au Pôle Ressources de la MITRA (référence : 12-3 MIT)*

Ce carnet succinct et pratique reprend de façon illustrée la lecture du cahier des charges du label national Tourisme et Handicap. L'objectif est de présenter, espace par espace, d'une part les aménagements incontournables du label et d'autre part les aménagements donnant une valeur ajoutée, les compensations tolérées, les bonnes astuces...

#### **Mémento de l'accessibilité pour l'accueil des personnes handicapées**

Jacques Reymondon, Sandrine Rieutor – Comité Départemental du Tourisme de l'Hérault – date non indiquée – 32 pages

*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA (référence : 12-3-COM 2)*

Le document présente, pour chaque type de déficience (motrice, auditive, visuelle et intellectuelle), les critères pris en compte pour l'attribution du label « Tourisme et Handicaps ».

## **Tourisme et handicap : conseils pratiques à l'usage des professionnels**

Comité Départemental du tourisme de l'Hérault – date non indiquée – 24 pages

Disponible au Pôle Ressources de la MITRA (référence : 12-3-COM)

Conseils et méthodologie pour obtenir le label « tourisme et handicap ».

### **ARTICLES**

#### **Observer et évaluer pour agir**

Gazette Officielle du Tourisme (La) n° 1950 - 16 avril 2008 - 3 page(s)

Disponible au Pôle Ressources de la MITRA

L'observation du tourisme, démarche complexe qui s'applique à une activité transversale, comporte des marges de progression. Elle doit devenir un outil d'animation et de développement des territoires. Ne se limitant plus à la connaissance de l'offre et de la demande, elle permet de mesurer, d'analyser et de comprendre les évolutions pour anticiper le tourisme de demain.

Cet article comprend un encart "Auvergne : création d'un observatoire Tourisme & Handicap".

#### **Réussite économique pour les structures labellisées Tourisme et Handicap en Ardèche et en Savoie**

Lettre professionnelle Rhône-Alpes Tourisme - 03 avril 2008 - 2 page(s)

Disponible au format électronique à l'adresse <http://pro.rhonealpes-tourisme.com/articles/reussite-economique-pour-les-structures-labellisees-tourisme-et-handicap-en-ardeche-et-en-savoie-664-1.html>

Dans la région Rhône-Alpes, on compte 162 structures labellisées Tourisme et Handicap dont 72% sont des hébergements, 14% des musées, 8% des structures de loisirs, 3% des restaurants, 2% des offices de tourisme. Sur ces 162 sites, 30 ont obtenu le label Tourisme et Handicap pour les quatre déficiences, motrice, mentale, auditive et visuelle. Aujourd'hui, les retombées économiques sont positives notamment pour les hébergements lorsque leurs propriétaires ont réalisé les aménagements indispensables et lorsqu'ils savent s'impliquer humainement dans l'accueil.

Exemples en Ardèche et en Savoie, avec le Domaine du Cros d'Auzon, à Saint-Maurice d'Ardèche et le gîte Le balcon du Lac » à La Chapelle-du-Mont-du-Chat.

#### **Tourisme et Handicaps : Dossier de presse**

Association Tourisme et Handicap (ATH) - Mai 2008 - 11 page(s)

Disponible au format électronique

Sommaire :

- Etat des lieux : Label Tourisme et Handicap
- Les sites labellisés en chiffres : par type d'équipement, par type de handicap, par région et par département
- L'association Tourisme & Handicaps : ses missions, objectifs pour 2008 et correspondants régionaux.

#### **Tourisme et Handicaps : Dossier de presse**

Association Tourisme et Handicap (ATH) - Mars 2006 - 58 page(s)

Disponible au format électronique

En France, l'Association Tourisme & Handicaps est en place depuis 2001. En leur apportant la garantie d'un accueil adapté, le label Tourisme & Handicap répond à la demande des personnes handicapées qui veulent pouvoir choisir leurs vacances, se cultiver, se distraire, partir seules, en famille ou entre amis, où elles le souhaitent, comme tout le monde et avec tout le monde.

#### **Tourisme et Handicap : itinéraire d'un label**

DepTour Mag - Février 2006 - 3 page(s)

Disponible au Pôle Ressources de la MITRA

Récemment l'Etat réaffirmait, à travers la loi du 11 février 2005, sa volonté de promouvoir l'égalité des chances entre les citoyens. C'est dans cette logique que l'action de la FNCDDT et des membres s'inscrit pour favoriser l'accessibilité des personnes handicapées à l'offre touristique. Après 5 ans de promotion systématique du label

Tourisme et Handicap crée en 2001, l'heure est au bilan et à la réflexion sur un processus de labellisation complexe mais primordial.

### **Accessibilité**

Lettre d'information sur l'Accessibilité n°18 - Ministère de l'Équipement, des Transports, du Logement, du Tourisme et de la Mer - Octobre 2005 - 4 page(s)

*Disponible au format électronique*

L'accès aux vacances pour tous s'inscrit pleinement dans la préoccupation du gouvernement d'améliorer la situation des personnes handicapées. La loi du 11 février 2005 sur l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées se traduit par des exigences supplémentaires nécessitant une information renforcée et une ingénierie spécifique pour l'adaptation de l'offre touristique. Le ministère délégué au Tourisme s'implique depuis plusieurs années déjà dans cette démarche, car au-delà de l'exigence sociale, cette clientèle spécifique grandissante constitue un véritable enjeu économique pour l'industrie touristique. Présentation du label Tourisme et Handicap et témoignages.

### **CD-ROM ET CASSETTES VIDEO**

#### **Mallette pédagogique « Tourisme et handicaps »**

Association Tourisme et Handicaps – novembre 2003

*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA*

Le CD-ROM présente le label « Tourisme et handicap » (objectifs, charte, demande de label...), l'association « Tourisme et handicap », l'étude AFIT sur le marché du tourisme adapté, et des fiches techniques (accueil des personnes déficientes visuelles, chaîne du déplacement réel, connaissance des handicaps,...)

### III. Adaptation des sites et pratiques de nature

#### ETUDES, RAPPORTS

##### **Nature et handicap : rendre la nature accessible à tous**

LPO PACA - Novembre 2006 - 152 pages

*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA (référence : 12-1-LPO)*

Extrait de l'éditorial du n°44 de la revue Nature & Faune : "Depuis 2002, des ateliers ont été animés par la LPO PACA dans le cadre d'un programme intitulé "Nature & Handicap". Les réflexions initiées constituent une enquête et des échanges d'expériences à des fins quasi-méthodologiques pour des aménagements de sites. Les démarches de mise en accessibilité de sites naturels pour les personnes à mobilité réduite sont encore rares aujourd'hui et relèvent du domaine expérimental. "

##### Sommaire :

1. Le handicap nous concerne tous
2. Rendre la nature accessible
3. Faciliter l'accès à la nature avec des projets de territoires
4. Donner le goût de la nature à tous
5. Sites accessibles en France

##### **Accueillir des personnes handicapées à la ferme**

Union Bretonne du Tourisme Rural - 2006 (non précisée) - 155 pages

*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA (référence : 12-4-UNI)*

Ce dossier technique est un outil pour les porteurs de projet et les techniciens. Il a pour but d'informer sur les différentes réglementations, de donner des conseils pour élaborer un projet d'accueil de personnes handicapées à la ferme.

##### **Tourisme et loisirs de pleine nature adaptés : pour vous guider dans la mise en place de vos activités**

Les carnets de la MITRA n°2 - Mission d'Ingénierie Touristique Rhône-Alpes — mars 2005 – 124 pages

*Disponible à l'adresse <http://pro.rhonealpes-tourisme.com/fr/lespratiquesto/tourismeadapt/pleressources1.html> et au Pôle Ressources de la MITRA (référence : 12-MIT 1)*

Ce carnet méthodologique à l'attention des professionnels des activités de pleine nature a pour objectif de servir de base à la conception et la réalisation de produits touristiques adaptés de qualité. Il aborde 9 activités – voile, canoë-kayak, pêche, randonnée en montagne, promenade, escalade, ski alpin, ski nordique et parapente – et se présente comme un recueil d'informations sur les points suivants : réglementation, formations spécifiques, matériel adapté, adaptation des lieux de pratique, signalétique et communication.

##### **Tourisme et Loisirs de pleine nature adaptés : Diagnostics et orientations stratégiques**

Les cahiers de la MITRA n°5 - Mission d'Ingénierie Touristique Rhône-Alpes — 2005 – 44 pages

*Disponible à l'adresse <http://pro.rhonealpes-tourisme.com/fr/lespratiquesto/tourismeadapt/pleressources1.html> et au Pôle Ressources de la MITRA (12-MIT 3)*

Ce rapport stratégique sur le développement du tourisme et des loisirs de pleine nature adaptés en Rhône-Alpes permet de mettre en perspective les résultats de l'analyse menée par la MITRA et de proposer une stratégie de développement de ces pratiques. Il établit des préconisations à l'attention de la Région Rhône-Alpes et des acteurs du tourisme et vise à pallier les lacunes et de développer une pratique de pleine nature adaptée, dans des conditions optimum de sécurité et de compétence.

## **Le guide pour l'accueil et l'accessibilité des personnes en situation de handicap au sein de structures nautiques de voile.**

Conseil supérieur de la navigation de plaisance et des sports nautiques – juin 2004 – 57 pages  
*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA (12-1-POR)*

Cet ouvrage rassemble un certain nombre de conseils et de renseignements à l'intention de tous ceux qui souhaitent créer des associations ayant pour but de favoriser la pratique d'activités nautiques pour les personnes en situation de handicap.

Il se compose de deux parties complémentaires :

- 1<sup>ère</sup> partie : le guide de l'accueil et de l'accessibilité des personnes handicapées au sein des structures de voile
- 2<sup>ème</sup> partie : le guide de l'organisateur d'activités nautiques pour les personnes en situation de handicap.

## **Les loisirs de pleine nature adaptés en Rhône-Alpes : contribution à un développement de qualité**

Stéphane Orsini – Mémoire de DESS « Management des organisation sportives » - Université de Caen – septembre 2003 – 75 pages  
*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA (référence : 12-ORS 2)*

Le document s'organise en trois grandes parties. La première partie présentera les divers intérêts et enjeux de la question des loisirs de pleine nature adaptés. La deuxième partie présente les différents freins actuels au développement des loisirs de pleine nature destinés aux personnes en situation de handicap. Enfin, la troisième partie tente de dégager des pistes de réflexion, des préconisations pour générer une offre adaptée de qualité en Rhône-Alpes.

## **Chargée de projet « Activités de pleine nature adaptées »**

Stéphane Orsini – Rapport de stage DESS « Management des organisation sportives » - Université de Caen – septembre 2003 – 31 pages  
*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA (référence : 12-ORS 1)*

Ce stage, réalisé au sein du Comité Régional du Tourisme Rhône-Alpes, a eu pour objectif de mener une réflexion sur les manques, les besoins, les difficultés exprimés par les professionnels qui accueillent des personnes handicapées dans leurs structures de loisirs de pleine nature et de proposer des pistes de réflexions pour la Région Rhône-Alpes afin de favoriser le développement de ces activités.

## **L'enseignement du ski de piste aux personnes handicapées mentales – une prise en charge spécifique pour un public particulier**

Philippe Lucas – Fédération Française du Sport Adapté – mars 2002 – 48 pages  
*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA (référence : 12-1- LUC)*

Le document est issu de l'expérience d'un professeur d'E.P.S. spécialisé et moniteur de ski, qui a pendant plus de 20 ans enseigné le ski à des personnes handicapées mentales.

Sommaire :

- 1/ Généralités sur la déficience intellectuelle
- 2/ Repères historiques
- 3/ Le public, ses particularités
- 4/ Apprentissage, références théoriques, applications possibles aux populations déficientes
- 5/ Le séjour au ski
- 6/ Méthodologie, didactique
- 7/ Les compétitions
- 8/ Démarche pédagogique

## **Les équipements de sports et loisirs – accessibilité aux personnes handicapées**

Ministère de la Jeunesse et des Sports – Fédération Française Handisport – Secrétariat d'Etat au Tourisme – date non indiquée – 8 pages + 16 fiches  
*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA (référence : 12-1-FED 1)*

Le guide regroupe les règles générales de l'accessibilité avec, soulignant les particularités de chaque activité, des fiches qui devraient apporter une aide à l'aménagement et à la conception des équipements sportifs et de loisirs de plein air.

## **Jardinons ensemble**

CAUE du Rhône, AIFST, Ecole et Nature, Etat des lieux, Le jardin du cheminot, PADES, Réseau Cocagne, Terre Vivante - Automne 2003

*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA (référence : 12-1-CAUE)*

Ce document présente des histoires de jardins exemplaires par leur accessibilité, leur ouverture et la mixité des publics. Il propose également des aménagements techniques adaptés aux difficultés des jardiniers.

## **La mer ouverte à tous ! Cahier de réglementation et de recommandations**

Secrétariat d'Etat au Tourisme – Editions de l'Espérou – novembre 2001 – 285 pages

*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA (référence : 12-1-SEC)*

Partant du constat que les plages et bords de mer ne sont pas accessibles aux personnes à mobilité réduite, l'ouvrage se veut être un outil d'« aide à la réflexion, à la programmation, à la conception et à la réalisation d'aménagements du bord de mer ». Il est composé de quatre grands chapitres : les textes réglementaires, partir en vacances, accueil sur les lieux de vacances (se déplacer en ville, s'héberger/être hébergé, se restaurer/restauration, utiliser tous les services et loisirs de la ville) et front de mer-plage-mer.

## **L'accessibilité des sites naturels au public handicapé – la réserve naturelle volontaire des étangs du Romelaëre**

Claire Terrier – Cahier Technique n°62 – 2000 – 64 pages

*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA (référence : 12-1-TER)*

Présentation de la méthodologie qui a permis aux propriétaires et gestionnaires de la Réserve naturelle volontaire des étangs du Romelaëre et du Parc Naturel Régional des Caps et Marais d'Opale de rendre accessibles à tous les sentiers de découverte du site.

## **Guide de référence en accessibilité pour les équipements de loisir**

Avril 1997 - 44 pages

*Disponible au format électronique*

L'AQLPH (L'Association québécoise de loisir pour personnes handicapées) présente ce guide qui regroupe un ensemble de normes optimales et performantes en termes d'accessibilité. Ces normes ont été développées par la Société Logique, organisme à but non lucratif qui se spécialise dans les aménagements accessibles à toutes les clientèles.

Ces normes concernent le terrain de jeu, la piscine et le parc.

## **ARTICLES**

### **Tourisme et loisirs : un signe de modernité**

Handirect n° 113 - Mai / Juin 2008 - 19 page(s)

*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA*

Le tourisme adapté va devenir la norme du tourisme ordinaire, c'est ce qui semble se profiler à moyen terme en France. Aidé par la politique nationale de labellisation, par les politiques volontaristes telles que celle de la Région Rhône-Alpes et soutenue par l'obligation de mise en accessibilité des établissements recevant du public, ce secteur de l'économie va, et doit, se remettre profondément en question pour rester concurrentiel et satisfaire à l'égalité des chances prônée en Europe. Cette évolution sera de toute manière profitable au plus grand nombre comme l'ont été toutes les mesures destinées à améliorer la vie des personnes handicapées. C'est un véritable signe de modernité par lequel quelques bastions touristiques semblent encore ne pas se sentir concernés, au risque de devenir ringards. A noter notamment dans ce dossier : la politique de tourisme adapté en Rhône-Alpes et l'offre accessible de la région et les innovations/initiatives dans les autres régions.

### **Du ski solidaire pour descendre les pistes avec des aveugles**

Le Monde LORELLE Véronique - 04 décembre 2007 - 1 page(s)

*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA*

Présentation de l'Aslaa, Association sports et loisirs pour aveugles et amblyopes, la seule en France à organiser des séjours de ski pour personnes mal ou non voyantes (accompagnement en tandem avec un skieur confirmé).

## **L'aviron ... handi ... toutes rames dehors**

Handirect n° 109 - Septembre / Octobre 2007 - 1 page(s)

*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA*

Grâce à un club basé dans le parc de Miribel-Jonage (Rhône), ce sport que l'on considère trop souvent comme l'apanage d'une élite, s'ouvre à la fois aux personnes en quête d'une activité de loisirs et aux personnes handicapées de la région Rhône-Alpes.

## **Surhumains**

VTT magazine - CARE Pascal - Septembre 2006 - 3 page(s)

*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA*

Le VTT serait-il exclusivement réservé aux sportifs valides ? Toujours pas reconnu par la Fédération Française Handisport (FFH), les adeptes du Fauteuil Tout Terrain et les vététistes tentent malgré tout de s'organiser. Etat des lieux.

## **Au delà des limites, des sentiers pour tous**

Alpes Loisirs n° 52 - BOILEVE Maryline - Été 2006 - 7 page(s)

*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA*

La montagne accessible à tout le monde ? Le Parc national de la Vanoise (Savoie) et plusieurs fédérations spécialisés dans le handicap l'ont démontré en organisant une randonnée "interhandicap" mêlant sourds, malvoyants, handicapés moteurs et mentaux.

## **A Oléron, un audioplage pour les non-voyants avec balises et totems sonores**

Tourismexpress.info - 28 août 2006 - 2 page(s)

*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA*

Balises tactiles, totems sonores et microémetteur sous forme de montre : la commune d'Oléron vient d'aménager un "audio plage" pour permettre aux déficients visuels de ne plus se fier aux seuls bruits des vagues pour se guider dans l'eau.

## **Rhône-Alpes : une région naturellement pilote**

Handirect - Juin 2005 - 1 page(s)

*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA*

La région Rhône-Alpes offre tous les plaisirs de la campagne, de la montagne et de l'eau à travers des paysages variés. Il était donc tout à fait naturel que, forte de cette légitimité, elle soit à la pointe en matière de loisirs de pleine nature.

Rencontre avec Stéphane Orsini de la Mission d'Ingénierie Touristique Rhône-Alpes (MITRA) afin de faire le point sur cette démarche régionale en matière de tourisme et de loisirs de pleine nature adaptés.

## **ACTES DE COLLOQUE**

### **Patrimoine et Handicap : Comment adapter les visites des sites culturels et naturels ?**

MITRA - XVIIIe Atelier Rencontre de l'Ingénierie Touristique - Saint Etienne - 30 octobre 2007 - 51 pages

*Disponible au format électronique*

La Région Rhône-Alpes et Rhône-Alpes Tourisme, via la MITRA, se sont engagés, depuis 2001, dans une démarche volontariste et originale en matière d'économie touristique pour donner les moyens à Rhône-Alpes de devenir une région pilote pour l'accueil de tous les publics. Aujourd'hui, le territoire rhônalpin compte près de 150 sites labellisés Tourisme et Handicap, mais un constat s'impose : 65% des structures labellisées sont des hébergements alors que peu de sites culturels et naturels le sont. Pour favoriser une offre complète, diversifiée et attrayante sur son territoire, la MITRA a souhaité lancer une réflexion pour accompagner les sites rhônalpins dans la mise en accessibilité de leur visite pour les personnes déficientes motrice, visuelle, auditive et mentale.

## IV. Adaptation des sites culturels

### ETUDES, RAPPORTS

#### **Culture et Handicap : Guide pratique de l'accessibilité**

Ministère de la Culture et de la Communication - Février 2007 - 247 pages

*Disponible au format électronique*

Faciliter la découverte des œuvres d'art et de l'esprit, c'est avant tout permettre l'accès de tous à l'offre proposée par les lieux culturels (musées, lieux d'exposition, bibliothèques, théâtres, notamment). Ce principe d'accessibilité généralisée constitue le cadre général, qui se décline dans toute la diversité des modes d'expression culturelle et artistique et des métiers de la culture et de la communication. Les professionnels de la culture trouveront dans ce guide des informations et des conseils en vue de faciliter non seulement l'accès aux lieux de culture, aux produits de l'industrie culturelle, aux œuvres et au patrimoine, mais aussi à leur compréhension, l'accès aux pratiques artistiques, en amateur comme en professionnel. Comment rendre un site accessible ? Quels partenariats tisser afin d'optimiser l'accueil des personnes handicapées ? Ce guide apporte des réponses aux principales questions et décrit un certain nombre de « bonnes pratiques » utiles.

#### **Des musées pour tous : manuel d'accessibilité physique et sensorielle des musées**

Direction des Musées de France - Décembre 2005 - 64 pages

*Disponible au format électronique*

Manuel de fiches techniques présentant les solutions préconisées pour la mise en accessibilité des espaces et des services (conception topographique et matérielle des lieux), et des collections (information, accès physique et expérience sensorielle et intellectuelle).

### ARTICLES

#### **"Les animaux symboles du pouvoir"**

Handirect n° 112 - Mars / Avril 2008 - 1 page(s)

*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA*

La présentation de moulages de sculptures célèbres de la galerie tactile (Musée du Louvre) a été renouvelée pour la quatrième fois. Ces moulages sont destinés à être touchés par les non-voyants, les malvoyants ou les visiteurs qui souhaiteraient tout simplement faire l'expérience de la perception tactile.

#### **Nouvelles technologies et publics en situation de handicap**

Culture et Recherche n° 112 - Été 2007 - 3 page(s)

*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA*

Favoriser l'accès de tous aux lieux culturels, au patrimoine et aux œuvres d'art, c'est notamment prendre en compte les personnes en situation de handicap. Avec le développement des technologies, c'est tout un ensemble d'aides techniques adaptées aux différents handicaps sensoriels qui offrent des perspectives nouvelles.

Cet article aborde notamment les points suivants :

- L'accessibilité des sites Internet,
- Des vidéo guides en langue des signes,
- Audio guides et dispositifs innovants pour les déficients visuels.

#### **Les sites culturels sur la voie de l'accessibilité pour tous**

Revue Espaces n°252 - DE FONCLARE Amélie ; BONNIN Luc - Octobre 2007 - 8 page(s)

*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA*

Rendre accessible à tous les musées et autres équipements culturels n'est pas chose aisée. Car c'est à la fois le contenant (l'équipement lui-même) et le contenu (l'exposition) qu'il faut adapter, sachant qu'il y a autant de types

de handicap que de personnes handicapées. Les choses avancent toutefois, d'autant que chacun prend conscience désormais que, en facilitant l'accessibilité aux personnes handicapées, on améliore l'accessibilité à tous les publics.

Cet article contient un encadré sur l'action de la Cité des sciences et celle de la Cité de la musique en matière d'accueil de publics handicapés.

### **La métamorphose du Château de Nantes**

Handirect n°109 - Septembre-Octobre 2007 - 1 page(s)

*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA*

Après quinze ans de travaux et trois ans de fermeture totale, le Château des Ducs de Bretagne, est à nouveau ouvert au public. Un souci permanent de l'accessibilité, tant physique qu'intellectuelle, a guidé la mise en oeuvre du projet. Quelque soit votre handicap, vous pouvez découvrir le Musée d'histoire de Nantes et les expositions temporaires grâce à des visites et des dispositifs spécifiques qui offrent différentes manières d'aborder les contenus.

### **Des aveugles au musée**

Tribune de Lyon - BOUCHER Sandrine - 03-09 mai 2007 - 2 page(s)

*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA*

Ils sont aveugles ou malvoyants. Pourtant, tous les mois, ils vont visiter un musée, ressentir de l'oeuvre ou de l'objet ce que leurs yeux ne peuvent plus voir. Zoom sur le Musée d'Art Contemporain de Lyon.

### **Centre des monuments nationaux : renouveler la découverte du patrimoine**

Gazette Officielle du Tourisme (La) n°1867 - 13 septembre 2006 - 3 page(s)

*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA*

Le Centre des monuments nationaux, établissement public du ministère de la Culture et de la Communication, gère et anime une centaine de monuments propriété de l'Etat, dont 85 ouverts à la visite. Il a pour missions de mettre en valeur ce patrimoine et de le rendre accessible au plus grand nombre, et a fait de l'amélioration de l'accueil du public une priorité de son projet d'établissement.

### **Des outils pour améliorer l'accessibilité**

Gazette Officielle du Tourisme (La) n°1860 - 26 juillet 2006 - 2 page(s)

*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA*

L'adaptation de l'offre pour assurer un accueil de qualité aux clientèles à besoins spécifiques passe par des outils qui facilitent l'intégration à l'ensemble des visiteurs et qui renforcent l'autonomie. Présentation de sites équipés de différents outils (maquette, plan en relief...).

## **ACTES DE COLLOQUE**

### **Patrimoine et Handicap : Comment adapter les visites des sites culturels et naturels ?**

MITRA - XVIIIe Atelier Rencontre de l'Ingénierie Touristique - Saint Etienne - 30 octobre 2007 - 51 pages

*Disponible au format électronique*

La Région Rhône-Alpes et Rhône-Alpes Tourisme, via la MITRA, se sont engagés, depuis 2001, dans une démarche volontariste et originale en matière d'économie touristique pour donner les moyens à Rhône-Alpes de devenir une région pilote pour l'accueil de tous les publics. Aujourd'hui, le territoire rhônalpin compte près de 150 sites labellisés Tourisme et Handicap, mais un constat s'impose : 65% des structures labellisées sont des hébergements alors que peu de sites culturels et naturels le sont. Pour favoriser une offre complète, diversifiée et attrayante sur son territoire, la MITRA a souhaité lancer une réflexion pour accompagner les sites rhônalpins dans la mise en accessibilité de leur visite pour les personnes déficientes motrice, visuelle, auditive et mentale.

## **Rencontres Européennes Culture & Handicap**

Colloque Européen Culture et Handicap - Paris - 07 juin 2006 - 124 pages

*Disponible au format électronique*

Le 6 mai 2003, le Conseil des ministres Education, Jeunesse, Culture de l'Union Européenne a adopté une Résolution concernant l'accès des personnes handicapées aux infrastructures et activités culturelles. Celle-ci comporte le souhait de voir réaliser un bilan des actions et mesures engagées jusqu'à fin 2005. Dans ce contexte, le Colloque Européen Culture et Handicap du 7 juin 2006 a réuni des représentants de la Finlande, du Royaume-Uni, d'Espagne, de la France ... qui ont exposé au public leurs actions et les dispositifs dans le domaine "Culture et Handicap".

Cet échange était placé dans le cadre des Rencontres Européennes Culture et Handicap qui ont rassemblé les professionnels, les particuliers et/ou les structures oeuvrant pour la création artistique de personnes en situation de handicap ainsi que pour leur intégration dans les structures culturelles en Europe.

## V. Tour d'horizon de l'offre accessible

### GUIDES

#### **ABC Rando - Accessibilité, Balisage et Chemins de randonnées / Tome 2**

FRESCURAT Marie-Luce ; POIRRIER Michel - LIBRIS - Juillet 2008 - 79 pages

*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA (référence : 12-LIB 1)*

Le premier tome paru en 2004 proposait 20 balades pour personnes à mobilité réduite sur les départements de Haute-Savoie, Savoie et Ain. L'association ABC Rando récidive avec 30 balades sur une géographie plus étendue : Ain, Haute-Savoie, Savoie, Isère, Rhône, Loire et Suisse.

#### **Handitourisme – Guide de la France accessible**

Le Petit Futé – 2005 – 480 pages

*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA (référence : 12-LEP)*

Cette deuxième édition du Petit Futé de la France accessible propose une sélection de sites, musées, monuments, lieux d'hébergement et de restauration ainsi que de centres de loisirs, en détaillant leurs réelles potentialités d'accessibilité. Quarante-cinq pages sont consacrées à l'offre rhônalpine.

#### **ABC Rando**

Marie-Luce Frescurat et Michel Poirrier – LIBRIS – 2004 – 64 pages.

*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA (12-LIB)*

Ce guide, écrit par des accompagnateurs en montagne et des professionnels de la santé, propose 20 balades spécialement conçues et aménagées pour les personnes à mobilité réduite sur les chemins de Haute-Savoie, de Savoie et dans l'Ain. Chaque itinéraire est présenté dans une fiche technique composée d'un plan, de pictogrammes et de commentaires. Par ailleurs, une première partie dispense des conseils pratiques auxquels penser avant de partir.

#### **Guide Néret – Vacances et loisirs pour personnes handicapées 2004-2005**

Groupe Liaisons – 2004

Grâce à la motivation des professionnels du tourisme et des loisirs, des responsables d'activités sportives et culturelles, l'offre auprès des personnes handicapées est en train de se diversifier. De même, les vacances et loisirs pour ces usagers sont en train de se démocratiser. Cette édition du guide des vacances et loisirs 2003, réalisé toujours avec le même souci de vous apporter des solutions de sorties, de voyages et de loisirs, sera certainement un bon guide pour découvrir ou redécouvrir les adresses indispensables en France, première destination mondiale touristique. Plus qu'un simple carnet d'adresses, le guide « vacances et loisirs pour personnes handicapées » a l'ambition de devenir un outil pratique. Vous y trouverez un panorama complet des différentes activités proposées aux personnes handicapées : séjours, loisirs, sites Internet, etc. Il donne également un classement régional des centres de loisirs, parcs et musées adaptés aux différents handicaps (plus de 700 références). Ouvrage réalisé grâce à la participation des nombreuses associations, d'éducateurs, d'établissements spécialisés, de comités régionaux et départementaux du tourisme. Handicaps concernés : handicap moteur, déficience visuelle, déficience intellectuelle, surdité, autisme, polyhandicap,...

#### **Le guide Rousseau**

Bernic Editions – 2003 – 810 pages

*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA (référence : 12-ROU)*

Le guide recense 6000 adresses accessibles aux personnes à mobilité réduite, leur permettant de s'organiser en termes de vacances et de loisirs.

## **ETUDES, RAPPORTS**

### **Tourisme et Handicap en Rhône-Alpes : Dossier de presse**

MITRA - Juin 2008 - 13 page(s)

Disponible au format électronique à l'adresse <http://pro.rhonealpes-tourisme.com/images/2031-1-dossier-de-presse-t-amp-h-2008.pdf>

L'accès aux loisirs et aux vacances pour tous est une priorité de la Région Rhône Alpes. En cohérence avec les actions ministérielles menées au niveau national, la Région Rhône-Alpes s'investit activement depuis huit ans pour développer les activités touristiques en faveur des personnes handicapées et faire de Rhône Alpes une région pilote pour l'accueil de tous les publics. C'est la seule région à mettre en place, depuis 2001, les territoires de tourisme et de loisirs adaptés. Ces territoires permettent de proposer une offre complète comprenant des hébergements, lieux de restauration, activités culturelles, sportives ou ludiques, ainsi qu'un accès à des services du quotidien (boulangerie, pharmacie), reliés entre eux grâce à un cheminement, pour permettre à la personne handicapée en vacances de vivre pleinement son séjour. Pour soutenir le développement de ces territoires adaptés, la Région a souhaité encore renforcer son aide financière aux porteurs de projets. Aujourd'hui, le territoire rhônalpin compte 172 sites labellisés Tourisme et Handicap, dont 72% sont des hébergements, 14% des musées, 8% des structures de loisirs, 3% des restaurants et 2% d'offices de tourisme. 30 de ces sites ont déjà obtenu le label Tourisme & Handicap pour les quatre déficiences, motrice, mentale, auditive et visuelle. La Région Rhône Alpes privilégie ainsi une approche qualitative, elle se place au 2ème rang national pour les sites labellisés 4 déficiences.

### **Tourisme adapté en Rhône-Alpes : premier inventaire de l'offre**

Comité Régional du Tourisme Rhône-Alpes – mars 2001 – 170 pages

Disponible au Pôle Ressources de la MITRA (référence : 12-COM 3)

Basé sur des informations déclaratives communiquées par les professionnels, le document se veut un premier inventaire de l'offre touristique adaptée en Rhône-Alpes (en termes d'hébergements, culture/sport/loisirs, transport), préalable à l'élaboration d'une politique régionale.

## **ARTICLES**

### **Tourisme & handicap : Ibis montre l'exemple**

Lettre professionnelle Rhône-Alpes Tourisme - 01 septembre 2008 - 2 page(s)

Disponible au format électronique à l'adresse <http://pro.rhonealpes-tourisme.com/articles/tourisme-handicap-ibis-montre-l-exemple-778-1.html>

La région Rhône-Alpes compte 17 hôtels labellisés Tourisme & Handicap. Huit d'entre eux portent l'enseigne Ibis, cette filiale du groupe étant exemplaire. Interview de Patrick Gonnord, directeur de l'Ibis Thonon, en charge de la commission développement durable au sein de la chaîne pour les régions Bourgogne et Rhône-Alpes.

### **Tourisme et handicap : six offices de tourisme labellisés**

Lettre professionnelle Rhône-Alpes Tourisme - 17 janvier 2008 - 2 page(s)

Disponible au format électronique à l'adresse <http://pro.rhonealpes-tourisme.com/articles/tourisme-et-handicap-six-offices-de-tourisme-labellises-591-1.html>

En Rhône-Alpes, cent soixante sites ont décroché le label Tourisme et Handicap. Parmi eux, on trouve quatre offices de tourisme (Grenoble, Chambéry, Thonon-les-Bains, Valence) et les deux bureaux d'accueil du lac de Paladru et de Voiron. Retour sur une démarche exemplaire avec l'office de tourisme de Valence.

### **SFR et Rhône-Alpes Tourisme lancent Handi-Tourisme**

Lettre professionnelle Rhône-Alpes Tourisme - 23 novembre 2007 - 2 page(s)

Disponible au format électronique à l'adresse <http://pro.rhonealpes-tourisme.com/articles/sfr-et-rhone-alpes-tourisme-lancent-handi-tourisme-536-1.html>

SFR et Rhône-Alpes Tourisme ont lancé un nouveau service : Handi-Tourisme. Ce service présente sur les téléphones mobiles des abonnés SFR les sites de tourisme rhônalpins aménagés pour accueillir des personnes handicapées.

## **Loisirs - Toutes les offres sont dans la nature**

Handirect n°106 - Mai 2007 - 9 page(s)

*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA*

Il semble de plus en plus facile de partir en week-end ou en séjour de vacances malgré des problèmes de mobilité réduite. Ce dossier donne un aperçu des associations, professionnels de tourisme, régions, comités départementaux qui se met tant bien que mal à la portée des clientèles à besoins spécifiques. Et plus question de ne se cantonner qu'aux prestations de luxe pour avoir une chance d'être confortablement installé dans des hébergements bien adaptés et profiter d'activités accessibles.

Plusieurs articles sont notamment à signaler :

- Rhône-Alpes, région pilote pour la politique d'aménagement en faveur des personnes handicapées.
- Le premier Territoire rural de tourisme adapté (Communauté d'agglomération du Pays Voironnais).

## **Tourisme et Handicap – regards sur trois pays modèles : Québec, Israël, Australie**

Touriscopie – n°67 – Décembre 2004 – 2 pages

*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA*

En France, un millième site accessible aux populations handicapées est en voie de labellisation. Le label Tourisme et Handicap est donc bel et bien devenu une réalité. Mais, les premières Rencontres Européennes sur ce thème organisées par l'Association Tourisme et Handicaps ont eu à cœur de resituer le travail des Français dans le cadre de quelques grandes initiatives étrangères. Trois pays invités, le Canada, Israël et l'Australie ont expliqué leur démarche et permis de mesurer le chemin qu'il reste à parcourir en France.

## **La spécificité de l'accueil à Lourdes. Accessibilité et déplacements des publics handicapés.**

Revue Espaces n°78 – Edition ESPACES – juillet 2003 – 1 page

*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA*

Sa topographie contraignante et ses voiries étroites, auxquelles on pourrait ajouter l'évolution des modes de transports, illustrent les principales sources de difficultés que peuvent rencontrer les personnes handicapées pour leur déplacement dans Lourdes. Mais chaque génération de responsables publics ou culturels, d'acteurs des secteurs économique ou social a apporté sa contribution pour que les personnes malades et handicapées puissent se rendre à Lourdes et y séjourner dans les conditions de confort auxquelles elles ont droit. Forte des actions menées, Lourdes peut participer efficacement à l'appropriation de la problématique du handicap par le plus grand nombre d'Européens.

## **CD-ROM ET CASSETTES VIDEO**

### **Ile de France, ensemble**

Comité Régional du Tourisme Paris-Ile-de-France – 2004

*Disponible au Pôle Ressources de la MITRA*

Le CD-ROM présente un film de 8 minutes, réalisé par la chaîne voyage à l'occasion de la manifestation célébrant le 100<sup>ème</sup> site francilien labellisé Tourisme & Handicap qui s'est déroulée le 1<sup>er</sup> juillet 2004 à Disneyland Resort Paris.

## VI. Organismes et sites ressources

### Généralités sur le Tourisme Adapté

#### **Association Interface Handicap**

<http://www.interface-handicap.org>

Créée en décembre 2006, l'association Interface Handicap œuvre pour l'égalité d'accès à l'enseignement, à l'emploi et à la culture des personnes en situation de handicap. Vecteur de ressources, d'échanges, de publications et d'actions, au cœur d'une dynamique de réseau et de concertation avec le milieu associatif, elle conseille et accompagne les personnes handicapées et les professionnels, dans le cadre de la législation en vigueur, pour répondre au mieux aux besoins et attentes de tous les publics. Aux moyens de ses missions de formation, d'assistance et conseil, son investissement permet d'améliorer le confort et la qualité d'usage des équipements, des offres et des services d'information et de communication, des dispositifs en lien avec l'emploi, l'enseignement et la culture.

#### **Association Tourisme et Handicaps**

<http://www.tourisme-handicaps.org>

L'association Tourisme et Handicaps, créée en 2001 a pour objectif de sensibiliser les professionnels du tourisme et le grand public à l'accueil des personnes en situation de handicap dans les équipements de tourisme et de loisirs et de gérer des dispositifs permettant la promotion des politiques favorisant cet accueil. ATH est notamment en charge de la mise en œuvre du label Tourisme et Handicap.

#### **Centre Technique National d'Etudes et de Recherche sur le Handicap et les Inadaptations**

<http://www.ctnerhi.com.fr>

Le CTNERHI met en œuvre des programmes de recherche sur le handicap et propose sur son site deux bases de données sur le handicap (une base regroupant de nombreuses références documentaires et une base concernant la réglementation), l'actualité des programmes de recherche, des séminaires de formation...

#### **Handica**

<http://www.handica.com>

Le site des organisateurs du salon Handica, qui se tient à Lyon tous les deux ans, recense différents types d'informations sur le salon Handica, sur le tourisme (sites culturels déclarés accessibles, en collaboration avec le service culture de la région), la vie quotidienne, le matériel spécialisé, l'emploi, le droit...

#### **Maison de la France - Espace tourisme et handicap**

<http://www.franceguide.com>

Le site de Maison de la France propose la liste des sites labellisés Tourisme et Handicap.

#### **Ministère délégué au tourisme - Rubrique "le tourisme des personnes handicapées"**

<http://www.tourisme.gouv.fr>

Le site du Ministère propose des dossiers en ligne sur le tourisme adapté et les vacances pour tous.

## Conseils en aménagement

### Agence Nationale pour l'Amélioration de l'Habitat

<http://www.anah.fr>

L'ANAH attribue des subventions pour améliorer le confort dans l'habitat privé. Leur site propose une vingtaine de fiches techniques pour faciliter la mise en accessibilité des logements, structures touristiques...

### Centre d'Études sur les Réseaux, les Transports, l'Urbanisme

<http://www.certu.fr>

Le CERTU est chargé de conduire des études dans le domaine des réseaux urbains, des transports, de l'urbanisme et des constructions publiques, pour le compte de l'État ou au bénéfice des collectivités locales, établissements publics ou entreprises chargés de missions de service public ou des professions en cause. Il contribue, par ses activités de statistiques, d'enquêtes, d'études, d'expertises, d'expérimentation et d'innovation technologique, de production de logiciels, de publication d'ouvrages techniques et méthodologiques, de formation et d'information, au progrès des connaissances et des savoir-faire et à leur diffusion. Il participe également au développement des échanges d'expériences et à la promotion des techniques françaises à l'étranger. Dans son champ d'activités, il réalise de nombreux documents, études et rapports sur la mise en accessibilité des villes.

## Tourisme de nature

### ABC Rando

<http://www.abcrando.com>

L'association a pour objet : la promotion, l'organisation et le développement des activités liées à la pratique du sport, du tourisme, des loisirs et de la montagne en faveur des personnes handicapées ; l'expertise relative (de territoires, du matériel), l'aide aux projets dans le cadre de structures publiques, privées, associatives ou scolaires ; la proposition de supports techniques, pédagogiques pour répondre aux demandes de formation des structures publiques, privées, associatives ou scolaires.

### Fédération Française de Canoë-Kayak : handikayak

<http://www.ffc canoe.asso.fr/>

La Fédération Française de Canoë-Kayak a engagé une démarche de partenariat avec la Fédération Française Handisport qui s'est formalisée par la signature d'une convention nationale le 25 mai 1996. Ce site présente l'activité handikayak, le matériel, l'encadrement, des grands évènements, des structures d'accueil...

### Fédération Française Handisport

<http://www.handisport.org>

L'objectif de cette fédération multisport et affinitaire est de promouvoir et d'organiser le sport et les activités physiques pour les personnes handicapées motrices et visuelles en France.

### Fédération Française des Sourds de France

<http://www.f-s-s-f.org>

Le premier rôle de la Fédération Française des Sourds de France est d'organiser, de superviser et de préparer les rencontres sportives pour les sourds. Elle a également pour objectif de promouvoir le sport comme facteur d'ouverture et d'épanouissement sur tout le territoire français.

### Fédération Française de Sport Adapté

<http://www.ffsa.asso.fr>

La Fédération Française de Sport Adapté est une fédération multisport et affinitaire pour sportifs atteints d'une déficience intellectuelle. Son objectif est de permettre à toute personne handicapée mentale, quelles que soient ses capacités, la pratique d'une discipline sportive de son choix, dans un environnement favorisant : plaisir, performance, sécurité et exercice de la citoyenneté.

### **Fédération Française de Voile : Handivoile**

<http://www.ffvoile.org/>

La commission mixte Handivoile a été créée par la convention signée en décembre 1998 entre la Fédération Française de Voile et la Fédération Française Handisport. Elle est rattachée au secteur développement. Le site propose la convention FFV-FFH, la plaquette de l'activité et les objectifs 2005, une présentation des différents supports...

### **Fédération Française de Vol Libre : Handicare**

<http://www.ffvl.fr/>

La commission Handicap de la Fédération Française de Vol Libre a été créée à l'issue du projet Hand'Icare en septembre 2002. Elle a pour objectif de promouvoir et de faciliter la pratique du parapente en solo et en biplace des personnes handicapées.

### **Site FTT**

<http://ftt.free.fr>

Ce site web rassemble toutes les informations sur la pratique du Fauteuil Tout Terrain (FTT) : le matériel, les lieux de pratique, les organismes et professionnels d'encadrement, les aspects médicaux, les voyages et expéditions lointaines, les événements du mois.

### **Pôle Ressource National Sport et Handicap**

<http://www.creps-centre.jeunesse-sports.gouv.fr/>

Le pôle ressource national sport et handicaps a pour vocation de développer, de faire connaître, de valoriser les pratiques sportives pour les personnes handicapées. Il est lieu d'étude, de conseil et d'expertise au service des acteurs et référents du mouvement sportif en France, mais aussi de tout organisme souhaitant mettre en place des actions de formation, de sensibilisation, d'intégration ou de développement dans le domaine de la pratique sportive pour personnes handicapées.

### **Région Rhône-Alpes – Ligues en ligne**

<http://www.rhone-alpes.fr>

Dans la rubrique Qualité de vie, puis Sports, la page Ligues en ligne propose toutes les coordonnées des ligues en Rhône-Alpes conventionnées M'ra.

## **Tourisme culturel**

### **ARCHIMED'**

<http://www.culture-handicap.org/>

L'association ARCHIMED' apporte ses compétences et son expérience pour une meilleure prise en compte des pratiques culturelles des personnes en situation de handicap, par des missions d'animation, d'appui et de conseil. L'équipe est constituée de deux permanents et de plusieurs personnes ressources qui interviennent ponctuellement sur les différentes missions.

### **Artesens**

<http://www.artesens.org>

L'association Artesens organise des expositions, des dispositifs muséographiques, des parcours pédagogiques et ludiques, des mallettes pédagogiques en relation avec l'univers des musées.

### **Association l'art au-delà du regard**

<http://www.artadeladuregard.org/>

Créée en décembre 1995, l'Association "L'Art au-delà du Regard" a pour vocation exclusive de promouvoir l'accession des publics de non-voyants et mal-voyants aux émotions de la découverte de l'art, la nature et la culture. Les objectifs sont la promotion d'actions diverses en faveur du public non-voyant auprès des musées, des

galeries et des institutions de France et la conception, la mise au point et la réalisation de projets concrets, en collaboration avec des musées, galeries et institutions.

### **Association Braille et Culture**

<http://www.braille-culture.com/>

Cette association loi 1901, développe et diffuse tout support touristique, culturel et scientifique à l'intention des personnes handicapées visuelles. L'activité de Braille & Culture correspond aux attentes des personnes déficientes visuelles en matière de structures adaptées, trop peu nombreuses. Elle répond également aux souhaits de gestionnaires de sites touristiques soucieux d'appliquer les normes d'accueil des publics handicapés.

### **CEMAFORRE**

<http://www.cemaforre.asso.fr/>

Le site du centre national de ressources « loisirs et culture pour tous », présente des informations concernant la législation, des bibliographies, les adresses de services et de personnes ressources dans le domaine des loisirs, de la culture et du handicap...

### **Centre des monuments nationaux**

<http://www.handicap.monum.fr/>

Monum, Centre des monuments nationaux regroupe plus de 100 monuments historiques, propriétés de l'Etat et ouverts à la visite, et accueille chaque année près de 8,5 millions de visiteurs. Depuis plusieurs années, un nombre croissant de monuments ouvre ses circuits de visite aux personnes en situation de handicap et propose des activités culturelles adaptées à leurs besoins spécifiques, afin que chaque visiteur soit accueilli au mieux, quelque soit son handicap ou sa déficience.

### **Ministère de la Culture et de la Communication - Commission Culture et Handicap**

<http://www.culture.gouv.fr/handicap/commission.html>

Créée par décret du 7 février 2001, elle constitue une instance de dialogue et de consultation entre les ministères chargés de la culture et des personnes handicapées, les principales associations, les personnes handicapées elles-mêmes et le milieu culturel et artistique. Elle a pour mission de proposer des mesures, dans tous les domaines concernés, notamment l'accès aux équipements, à la pratique artistique, à la formation et aux métiers de la culture.

### **Polymorphe Design**

<http://www.polymorphe-design.fr/>

Agence de design spécialisée dans la mise en forme de l'information pour tous les publics. Polymorphe Design accompagne les sites patrimoniaux (musées, châteaux, parcs, ...) et les scénographes dans l'étude et la conception de parcours sensoriels adaptés à tous les publics.

**RHÔNE-ALPES TOURISME**

MITRA - Mission d'Ingénierie Touristique Rhône-Alpes

Pôle Ressources

104, route de Paris

69260 Charbonnières-les-Bains

Téléphone : 04 72 59 21 89

Télécopie : 04 72 59 21 91

<http://pro.rhonealpes-tourisme.com>

[celine.brossard@rhonealpes-tourisme.com](mailto:celine.brossard@rhonealpes-tourisme.com)