

Mission d'Ingénierie Touristique Rhône-Alpes (MITRA)



Table d'indicateurs du développement durable

Chapitres	Critères	Thèmes	Questions exploratoires	D	C	B	A	Reformulations et/ ou non concerné	
Protection du milieu naturel	Environnement global de l'entreprise et long terme	Identification des ressources sur lesquelles s'appuie l'entreprise	L'entreprise/la structure a-t-elle connaissance des ressources naturelles "contextes" de son activité?	Non	Oui, ponctuellement		Oui, en suivi		
			L'entreprise/la structure a-t-elle réalisé un diagnostic des ressources naturelles de l'environnement dans lequel elle se situe?	Non	Diagnostic partiel	Diagnostic complet + évaluation	Mesures préventives	Restaurants non concernés	
			L'entreprise/la structure limite-t-elle les impacts de son activité?	Non	Partiellement		En totalité		
			Les impacts de l'activité de l'entreprise/la structure sur son environnement font-ils l'objet d'une évaluation?	Non	Oui, ponctuellement	Oui, en suivi	Mesures préventives		
		Procédures de gestion de l'espace	Comment l'activité de l'entreprise/la structure participe-t-elle au maintien des réserves foncières?			Participation aux enquêtes publiques et / ou aux commissions décisionnaires locales	Mise en protection d'un espace privé	Gestion d'un espace public protégé	Restaurants non concernés
			L'entreprise/la structure s'implique-t-elle dans la prise de décisions concernant les dispositions d'aménagement local (PLU, SCOT)?	Non	Sur sollicitation externe à l'entreprise		Démarche volontaire de la part de l'entreprise	Restaurants et hébergements non concernés	
	Gestion de l'espace et de son urbanisation	Cohérence de l'espace	L'environnement immédiat de l'entreprise/la structure est-il compatible avec les actions de protection du milieu naturel?	En contradiction	Neutre		Favorable		
			Les modes de gestion de l'entreprise/la structure donnent-ils lieu à des actions de protection du milieu naturel?	Non	Gestion maîtrisée, avec impacts faibles à nuls sur le milieu		B + implication de l'entreprise sur une (des) action(s) de protection du milieu		
		Prise en compte de l'environnement global	L'entreprise/la structure réfléchit-elle le développement de ses prestations en interaction avec l'environnement dans lequel elle se situe?	Non	Conscience de l'environnement, sans action concrète de protection	Conscience de l'environnement, avec actions concrètes de protection	Conscience de l'environnement (diagnostic) + actions concrètes de protection		
	Maîtrise des impacts de l'activité	Capacité de charge	L'ouverture du site a-t-elle donné lieu à la définition d'une capacité de charge? Si oui, précisez le mode de calcul...	Non	Capacité de charge définie	Capacité de charge maximale	Capacité de charge minimale	Les équipements sont-ils dimensionnés en accord avec la capacité d'accueil maximale du site et la consommation d'énergie et de ressources induite?	
			Les flux de touristes sont-ils canalisés?	Non	Gestion des flux par défaut	Groupes scindés sur différentes activités en fonction du niveau d'engagement du site	Gestion intégrale, sur réservation uniquement	L'entreprise/la structure fait-elle des efforts pour réduire les potentielles nuisances liées à la fréquentation du site?	
		Gestion des flux et de la fréquentation	Quelle information est faite sur la gestion des flux?	Non	Information si nécessaire	Information systématique, argument de convenance	Information systématique, argument "développement durable" formalisé		
			Comment l'entreprise/la structure favorise-t-elle les modes de transport alternatifs à la voiture (transports collectifs, modes de déplacement doux...)?	Non	Incitations tarifaires		C + organisation de navettes collectives privées entre les pôles de desserte et le lieu de consommation touristique		
		Utilisation des éco-matériaux	L'entreprise/la structure favorise-t-elle l'usage de matériaux de construction écologiques?	Non	Inférieur à 25%	Inférieur à 50%	Supérieur à 50%		
		Tri sélectif	L'entreprise/la structure réalise-t-elle un tri sélectif? Si oui, précisez...	Non	1 matériau	Entre 2 et 4 matériaux	5 matériaux et plus		
	Maîtrise de l'énergie et énergies renouvelables	Gestion globale de l'énergie	L'entreprise/la structure fait-elle des efforts en matière de gestion de l'énergie?	Non	Petits équipements facilitant la gestion de l'énergie	Aménagements structurants	Démarche structurante		
			Quel est le taux d'énergies renouvelables utilisées par l'entreprise/la structure? Indiquez le pourcentage...	Absence	Inférieur à 25%	Inférieur à 50%	Supérieur à 50%		
	Connaissance et utilisation des partenaires "marqués durables/écotouristiques"	Partenaires de fournitures, distribution et promotion	L'entreprise/la structure favorise-t-elle des partenariats de fournitures, distribution et promotion sur des critères durables/écotouristiques?	Aucun	L'entreprise compte moins d'un quart de ses partenaires investis dans une démarche durable/écotouristique	L'entreprise compte moins de la moitié de ses partenaires investis dans une démarche durable/écotouristique	L'entreprise compte plus de la moitié de ses partenaires investis dans une démarche durable/écotouristique		
			Gestion de la ressource en eau	L'entreprise/la structure touristique fait-elle des efforts en matière de gestion de la ressource en eau?	Non	Petits équipements facilitant la gestion de la ressource en eau	Aménagements structurants	Démarche structurante	
	Gestion des ressources	Qualité de l'eau	L'entreprise/la structure fait-elle des efforts pour assurer la qualité de l'eau?	Non	Prélèvements annuels	B + mesures curatives	Mesures préventives	L'entreprise fait-elle des efforts particuliers pour assurer la qualité de l'eau, notamment en ce qui concerne ses eaux usées (HAU) et leur traitement adapté?	
	Bien-être des populations	Économie et Emploi	Utilisation des productions territoriales	L'entreprise/la structure utilise-t-elle des productions territoriales (productions alimentaires, produits d'entretien...)? Si oui, précisez...	Aucune	Moins d'un quart des produits utilisés provient de l'échelon territorial	Moins de la moitié des produits utilisés provient de l'échelon territorial	Plus de la moitié des produits utilisés provient de l'échelon territorial	
				Dans le cadre de sa mise en place, l'entreprise/la structure a-t-elle eu recours à des ressources humaines et savoir-faire territoriaux (employés, ingénierie, prestataires...)? Si oui, précisez...	Aucun	Moins d'un quart des ressources utilisées provient de l'échelon territorial	Moins de la moitié des ressources utilisées provient de l'échelon territorial	Plus de la moitié des ressources utilisées provient de l'échelon territorial	
			Utilisation des ressources humaines et savoir-faire territoriaux	Pour son fonctionnement, l'entreprise/la structure a-t-elle eu recours à des ressources humaines et savoir-faire territoriaux (employés, ingénierie, prestataires...)? Si oui, précisez...	Aucun	Moins d'un quart des ressources utilisées provient de l'échelon territorial	Moins de la moitié des ressources utilisées provient de l'échelon territorial	Plus de la moitié des ressources utilisées provient de l'échelon territorial	
L'entreprise/la structure contribue-t-elle à former les populations locales et/ou ses salariés. Incite-t-elle ces derniers à suivre une formation continue?				Non	Accueil de stagiaires	Politique de formation continue	Organisation de formations, d'ateliers techniques, de stages à l'attention des salariés de l'entreprise et des populations intéressées		
Partenaires de distribution et de promotion		L'entreprise/la structure favorise-t-elle des partenariats de distribution et de promotion territoriaux? Si oui, précisez...	Aucun	Moins d'un quart des partenariats est convenu à l'échelon territorial	Moins de la moitié des partenariats est convenu à l'échelon territorial	Plus de la moitié des partenariats est convenu à l'échelon territorial			
		Action de levier social: Tourisme pour tous	Accessibilité physique	L'entreprise/la structure prend-elle des dispositions particulières pour favoriser l'accès des produits proposés aux personnes en situation de handicap?	Aucune	Prestation(s) spécifique(s)	Accessibilité des équipements et adaptabilité des supports	Obtention du label Tourisme et Handicap	
Accessibilité sociale et économique				L'entreprise/la structure propose-t-elle des tarifs différenciés pour favoriser l'accès pour tous aux produits proposés?	Aucun	Prestation(s) spécifique(s)		Gamme tarifaire adaptée à la situation des clients (étudiants, chômeurs, personnes en situation de handicap, etc.)	
		Participation (Gouvernance)	Niveau de participation de l'entreprise (gouvernance de l'entreprise)	Niveau d'implication de l'entreprise touristique	Non	Participation, sur sollicitation	L'entreprise est force de propositions	Soutien/conseils	
L'entreprise/la structure implique-t-elle les populations locales dans son activité?				Non	Dans la stratégie	Dans la stratégie + la gestion	Dans la stratégie + la gestion et/ou l'animation		
Existence de démarches de gratification de la filière			L'entreprise/la structure applique-t-elle les principes de la gouvernance sociale à la gestion de son personnel?	Non	Politique d'amélioration des conditions de travail		Prise en compte de l'avis du personnel dans le choix des objectifs et stratégies		
	L'entreprise/la structure contribue-t-elle à des salons, événements permettant de valoriser les prestations et pratiques durables/écotouristiques?		Non	Information des clients de la tenue de la manifestation	B + participation	Participation et organisation			
Organisation touristique locale (gouvernance du territoire)	Représentation "systémique" (trois sphères : publique, civile, économique) des relations	Existe-t-il une recherche de synergie entre les acteurs locaux pour la définition et la mise en œuvre d'une stratégie touristique commune?	Non	Relations basiques entre les acteurs locaux	Représentation systémique insuffisante à la définition d'une stratégie touristique commune	Représentation systémique opérationnelle, avec une stratégie touristique commune			
		Niveau de formalisation de la relation entre les différentes sphères	Non	Formalisation orale, avec consensus	Formalisation écrite, avec contractualisation sur les objectifs des différentes sphères	C + convergence d'objectifs des différentes sphères			
		Mode opératoire de prise de décisions stratégiques	Non	Décision unilatérale, avec consultation d'une des deux autres sphères	Décision bipolaire, avec consultation de la troisième sphère	Décision tripolaire			