
SEQUENCE NATURE RHONE-ALPES

Des Patrimoines, des Hommes, une Démarche, des Actions

Avec la volonté de valoriser, de préserver et d'expliquer la nature à partir de leurs sites touristiques, des professionnels publics et privés se sont regroupés au sein d'une association : **SEQUENCE NATURE RHÔNE-ALPES** qui réunit des grottes, des jardins, des parcs animaliers et des observatoires de la nature.

Ce regroupement a été créé le 4 novembre 2004, sous l'impulsion des associations des *grottes touristiques de Rhône-Alpes* et des *jardins de Rhône-Alpes*, et à travers la collaboration qui s'est établie entre les professionnels, le service tourisme de la Région Rhône-Alpes et la Mission d'Ingénierie Touristique de Rhône-Alpes.

Accueillant 1 300 000 visiteurs chaque année, l'activité des sites membres génèrent plus de 200 emplois directs et dégagent un chiffre d'affaire annuel de plus de 3 millions d'euros.

Cette démarche, accompagnée techniquement par la Mission d'Ingénierie Touristique Rhône-Alpes et soutenue financièrement par la Région Rhône-Alpes, mobilise aujourd'hui 26 membres.

Les Objectifs

Les membres de Séquence Nature Rhône-Alpes se retrouvent autour d'une même idée : *l'affirmation que la nature est une valeur qui doit être à la fois connue et expliquée, préservée et respectée.*

Ainsi, Séquence Nature mène des actions conciliant l'activité marchande, le développement de la fréquentation et la préservation du patrimoine naturel et culturel

Les Actions

Afin d'atteindre ses objectifs, Séquence Nature Rhône-Alpes met en place plusieurs actions :

- **Démarche qualité** : la démarche qualité a pour objectif d'optimiser le niveau des services apportés aux visiteurs. Elle doit aussi permettre aux sites de mieux répondre à leurs attentes aussi bien en matière d'accueil, que de contenu et de gestion environnementale.
 - Recensement des pratiques actuelles
 - Elaboration d'une charte qualité commune
 - Réalisation d'audits mystères à des fins d'évaluation
- **Connaissance des clientèles** : depuis 2006, des enquêtes en face à face sont réalisées sur l'ensemble des sites du réseau. Elles permettent d'évaluer la satisfaction de la clientèle par rapport aux prestations d'accueil, de visite et de médiation et constituent des indicateurs pour améliorer, au fur et à mesure, les prestations.
 - Identification des attentes
 - Indices de motivation et de satisfaction de la clientèle
- **Action vers le public famille** : il s'agit de proposer des outils d'animation ludiques et pédagogiques des sites à l'échelle du réseau. Cette offre doit permettre de « décoder » la nature et de sensibiliser à sa protection sous une forme ludique ; elle s'adresse aux enfants accompagnés de leurs familles.
 - Sensibilisation à la nature et à sa découverte par la pratique de jeux mis en réseau sur les différents sites de l'association
 - Approche ludique de chaque site
 - Jeu comme relais de communication
- **Action vers le public scolaire** : le référentiel pédagogique est une base de données proposant la mise en relation de l'offre des sites avec les programmes scolaires (primaire

et secondaire); il doit permettre à l'enseignant d'avoir une lecture complète des thématiques susceptibles d'être abordées sur chacun des sites et de construire, s'il le souhaite, un programme annuel avec plusieurs sites.

Cet outil est en ligne sur notre site Internet : www.sequence-nature.fr/scolaire.

- L'enfant est le prescripteur d'aujourd'hui et le visiteur de demain
- Le référentiel pédagogique est un véritable outil pour les enseignants reliant programmes scolaires et sorties de découverte

- **Communication grand public et scolaire** : Le parti pris de Séquence Nature Rhône-Alpes est de privilégier le web comme outil de communication principal. Le support papier n'intervient que dans le cadre d'une communication réseau ciblée et thématisée.
 - Site Internet : www.sequence-nature.fr
 - Relais d'actualités via la newsletter de Rhône-Alpes Tourisme et Rhône-Alpes TV
 - Relais pédagogique via www.classe-decouverte.info
 - Rédactionnels et partenariats spécifiques
- **Professionnalisation des acteurs** :
 - Formations : Régulièrement organisées, elles s'attachent à répondre aux attentes des membres. A titre d'exemple, quelques formations programmées depuis la création de l'Association :
 - * Comment améliorer les conditions d'accueil du site ?,
 - * Mieux connaître les principales déficiences pour adapter son travail ou site à l'accueil des publics en situation de handicap,
 - * Comment travailler avec les publics scolaires, ...
 - Etude « mise en perspective et conception de la prestation touristique des sites » : Réalisée en 2005, cette étude a eu pour objectif de fournir aux sites membres des outils complémentaires visant à améliorer leur offre et leur prestation afin d'installer durablement ces structures dans l'offre touristique rhônalpine. Les conclusions de l'étude sont disponibles sur le site Internet de la Mitra.

Orientations

- **Ecotourisme** : cette démarche s'inscrit dans le cadre de la mission écotourisme conduite par la MITRA pour le compte de la Région Rhône-Alpes. Des sites Séquence Nature, qui ont pour certains une bonne expérience dans le domaine (Terre Vivante, Pré Curieux, Parc de la Tête d'Or) ont servi de tests pour élaborer le référentiel très opérationnel de la démarche.
Il s'agit donc de partager ces bonnes pratiques au sein de Séquence Nature afin d'affirmer ce parti pris et le positionnement environnemental et durable du réseau.
- **Tourisme adapté** : prise en compte des publics en situation de handicap par le développement de services adaptés, en lien avec la mission « tourisme adapté » de la MITRA.

Soutien et accompagnement des porteurs de projets

- **Région Rhône-Alpes**
 - Aide à l'investissement : Elle a pour objectif d'accompagner financièrement le site sur des investissements visant à améliorer l'offre s'inscrivant en cohérence avec les actions menées par Séquence Nature.
 - Aide aux conseils : Cette aide s'inscrit dans le cadre de la mise en place de financements spécifiques pour des études courtes destinées à développer et qualifier l'offre des sites membres du réseau Séquence Nature Rhône-Alpes.
- **Mission d'Ingénierie Touristique de Rhône-Alpes**: accompagnement stratégique et technique.
- **Rhône-Alpes Tourisme** : partenaires d'actions, de promotion et de communication
- **Tistra** : partenaires d'actions et de mutualisation
- **Autres** : développer et rechercher de nouveaux partenaires pour étendre la pertinence du réseau »

Les membres

Les grottes :

- **Ain:**
 - Grottes du Cerdon : www.grotte-cerdon.com
- **Ardèche:**
 - Aven d'Orgnac : www.orgnac.com
 - Aven-grotte de la Forestière : www.laforestiere.net
 - Grotte de la Madeleine : www.grottemadeleine.com
 - Grotte de Saint-Marcel : www.
- **Isère:**
 - Cuves de Sassenage : www.sassenage.fr
 - Grottes de Choranche : www.choranche.com
 - Grottes de La Balme : www.grotteslabalme.com
 - Grotte de la Luire : www.grotte-luire-vercors.com
- **Haute-Savoie:**
 - Gorges du Pont du Diable : www.lepontdudiable.com
- **Savoie:**
 - Site de Saint-Christophe-La Grotte/grottes des Echelles : www.animgrotte.com

Les Jardins :

- **Ain :**
 - Jardins aquatiques : www.lesjardinsaquatiques.fr
- **Drôme:**
 - Palais Idéal du Facteur Cheval : www.facteurcheval.com
- **Isère:**
 - Jardin Fontaines Pétrifiantes : www.jardin-des-fontaines.com
 - Jardins du château du Touvet : www.touvet.com
 - Terre Vivante : www.terrevivante.org
 - Jardin Ferroviaire : www.jardin-ferroviaire.com
- **Haute-Savoie:**
 - Jardin des Cinq Sens : www.jardin5sens.net
 - Jardins Secrets : www.jardins-secrets.com
 - Le Pré Curieux : www.precurieux.com
- **Rhône:**
 - Parc de la Tête d'Or : www.lyon.fr

Les Espace de nature :

- **Drôme:**
 - la gare des Ramières, R. N. des Ramières : <http://ramieres.val.drome.reserves-naturelles.org/>
- **Loire:**
 - Ecopôle du Forez : www.frapna.org/site/siteloire

Les Parcs animaliers :

- **Ain:**
 - Parc des oiseaux : www.parcdesoiseaux.com
- **Ardèche:**
 - Safari de Peaugres : www.safari-peaugres.com
- **Rhône:**
 - Parc de Courzieu : www.parc-de-courzieu.fr

La carte des sites Séquence Nature Rhône-Alpes

